

FORMATIONS **2027**

Transformer
les compétences
en performance



Derrière chaque transformation, des femmes et des hommes doivent évoluer, apprendre, comprendre et agir. C'est ce qui guide notre action depuis plus de 100 ans et continue d'inspirer nos équipes et nos formations aujourd'hui.

Le monde du travail change vite. Très vite. Les métiers se transforment, les repères changent, les exigences des entreprises et des collaborateurs évoluent. Dans ce contexte, notre responsabilité est claire : aider chacune et chacun à développer les compétences qui font la différence, et transformer des évolutions toujours plus complexes en opportunités de progrès.

Aujourd'hui, deux enjeux s'imposent et impactent plus que jamais le monde professionnel et la société tout entière : l'intelligence artificielle et la responsabilité sociétale.

L'IA bouleverse déjà nos façons de travailler, de collaborer, de décider. Elle ouvre des perspectives immenses, mais pose aussi des questions essentielles : comment l'utiliser avec éthique et discernement ? Comment en faire un levier de performance sans perdre de vue l'humain ? Comment rester créatifs, critiques, agiles ?

C'est pour relever ces défis que nous avons enrichi notre offre de formations. Qu'il s'agisse de sensibiliser aux agents IA, de créer des vidéos ou des visuels avec l'IA, d'utiliser l'IA de manière utile et responsable dans chaque métier ou de manager avec l'IA, nous voulons donner à chacun les moyens d'agir très concrètement, de manière éclairée.

La RSE, quant à elle, demeure un cap indispensable qu'il faut continuer à accompagner. Parce qu'une performance durable ne peut se construire sans inclusion, sans diversité, sans exigence éthique, sans attention portée à la qualité de vie au travail, au management responsable ou à la transition écologique



Pour accompagner ces évolutions et toutes les autres, fidèles à notre vocation première et à notre histoire, nos experts continuent d'innover dans la manière de former.

L'adaptive learning nous permet de proposer des parcours plus personnalisés, plus souples, plus efficaces.

Les Cegos AI companions ouvrent quant à eux de nouvelles formes d'accompagnement. Nourris exclusivement de l'expertise Cegos, ces compagnons d'apprentissage agissent comme de véritables coaches virtuels, capables d'aider chacun à comprendre, à s'approprier et à mettre en pratique, à son rythme et dans son environnement de travail.

Bonne découverte de notre offre de formation 2027 !

Merci pour votre confiance et votre fidélité. Nous sommes heureux d'avancer à vos côtés, pour continuer à dessiner un monde professionnel à la fois épanouissant et performant.

Benoit FELIX,
Président du Groupe Cegos

Légende :  Best  New

cegos.fr [contact](#)

Qualité

Les métiers de l'amélioration continue

• 1399	Formation complète du Responsable Qualité	9 jours (64 heures)
• 9372	Certificat Manager la Qualité	5h15
• 670	Responsable Qualité	3 jours (22 heures)
• 2758	Correspondant / Animateur Qualité	2 jours (15 heures)
• 7753	Responsable de l'amélioration continue	6 jours (44 heures)
• 158	Améliorer la qualité opérationnelle en production	2 jours (14 heures)
• 157	Responsable contrôle qualité	3 jours (22 heures)

Approche par les processus et certification ISO 9001

• 8262	Les fondamentaux de la qualité et de l'ISO 9001	1 jour (8 heures)
• 1857	Guide pratique de l'ISO 9001	3 jours (22 heures)
• 6358	Pilote de processus	2 jours (14 heures)
• 1886	Concevoir vos procédures pour capitaliser vos savoir-faire	3 jours (22 heures)

Les outils qualité pour animer la démarche qualité

• 65	Pratiquer l'audit qualité	3 jours (22 heures)	
• 4127	Les outils de résolution de problèmes	2 jours (15 heures)	
• 8455	Animer des réunions minutes ou Quick Meeting	1 jour (7 heures)	
• 6283	Les bases statistiques pour exploiter des données chiffrées	2 jours (14 heures)	
• 6969	Suivre et améliorer la qualité de vos fournisseurs et sous-traitants	2 jours (14 heures)	
• 4914	Qualité, Santé-Sécurité, Environnement : animer au quotidien	2 jours (15 heures)	

Les outils en conception et production

• 1292	Formation pratique à l'AMDEC* produit et processus	2 jours (14 heures)	
• 158	Améliorer la qualité opérationnelle en production	2 jours (14 heures)	
• 6500	Formation pratique aux plans d'expérience	2 jours (14 heures)	
• 2351	Les 5S : améliorer l'efficacité de l'environnement de travail	1 jour (8 heures)	
• 9597	Value Stream Mapping (VSM)	1 jour (7 heures)	

Traitement des réclamations et qualité de service

• 2238	Être orienté client-usager, une stratégie gagnante	2 jours (15 heures)	
• 2316	Mesurer la satisfaction de vos clients, exploiter leurs réclamations	2 jours (15 heures)	
• 7804	Responsable Relation Client	9 jours (64 heures)	
• 1038	Traiter les réclamations clients et usagers avec succès	2 jours (15 heures)	
• 7224	Experts et cadres non commerciaux : optimisez votre relation client	2 jours (15 heures)	

Les acteurs de la sécurité et de la prévention des risques

• 6495	Responsable Santé-Sécurité	8 jours (58 heures)
• 9377	Certificat Manager la Santé-Sécurité	5h15
• 6684	Animateur, Préventeur Santé-Sécurité-Environnement	3 jours (21 heures)
• 9615	Référent Santé, Sécurité et Qualité de Vie au Travail (QVCT)	5 jours (36 heures)
• 7229	Animateur santé-sécurité au travail	2 jours (15 heures)

Prévention de la santé-sécurité des salariés

• 6259	Santé-sécurité : les points clés de la réglementation	2 jours (14 heures)
• 8877	Guide pratique de l'ISO 45001	2 jours (15 heures)
• 7229	Animateur santé-sécurité au travail	2 jours (15 heures)
• 6277	L'évaluation des risques santé-sécurité et le document unique	2 jours (15 heures)
• 9062	Le plan de prévention des entreprises extérieures	1 jour (8 heures)
• 7758	Formation pratique à l'arbre des causes	1 jour (8 heures)

Environnement

Les métiers

• 7051	Mastère Spécialisé® Management des Marchés de l'Énergie	60 jours (422 heures)
• 8266	Responsable Environnement	8 jours (57 heures)
• 9685	Certificat Responsable environnement	5h15
• 9561	Management environnemental : les bases	1 jour (7 heures)
• 6684	Animateur, Préventeur Santé-Sécurité-Environnement	3 jours (21 heures)

Construire une démarche environnementale

• 9634	Les fondamentaux de la biodiversité	1 jour (7 heures)
• 4524	Guide pratique de la norme ISO 14001	3 jours (21 heures)
• 2477	Réglementation environnementale	2 jours (14 heures)
• 7814	Guide pratique de l'ISO 50001	2 jours (14 heures)
• 8878	Réduire durablement ses impacts environnementaux	2 jours (14 heures)
• 7758	Formation pratique à l'arbre des causes	1 jour (8 heures)
• 9336	Maîtriser la consommation énergétique	2 jours (14 heures)

Système intégré QSSE

Construire et manager un système intégré QSSE

• 8879	Responsable QSSE	9 jours (64 heures)
• 9392	Certificat Management QSSE	5h15
• 8802	Faire vivre une culture QSSE sur le terrain	2 jours (15 heures)



Retrouvez vos dates
de formation en temps
réel sur

cegos.fr

01 55 00 95 95

SUIVEZ-NOUS SUR

