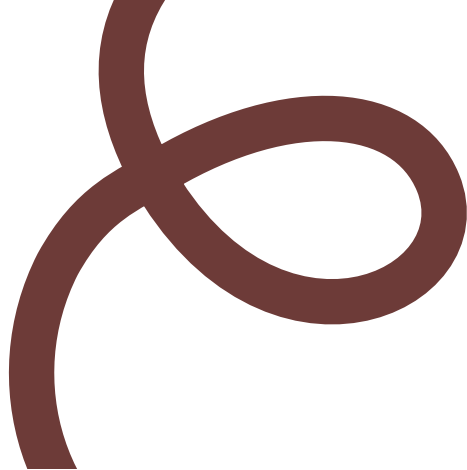


2026

SECTEUR PUBLIC



200 formations incontournables
pour accompagner les organisations publiques
dans leurs enjeux de transition



Profitez des avantages exclusifs réservés au secteur public



Accès direct

- Convention d'accès aux marchés sans exclusivité ni engagement.
- Accès sans appels d'offres à l'ensemble du catalogue Cegos.

Tarifs exclusifs

- Réductions tarifaires négociées pour vous par nos centrales d'achats publics partenaires.
- Affichage des tarifs remisés de chaque programme de formation directement sur cegos.fr.

Formats adaptés

En présentiel ou à distance.

- En Inter-entreprise pour se former avec des personnes qui viennent d'horizons différents lors de nos sessions programmées.
- En Intra-entreprise pour former vos équipes ensemble à la date de votre choix.
- Sur mesure pour former vos équipes sur une problématique spécifique à votre établissement.

Services en ligne

- Inscriptions en ligne
- Espace client en ligne pour un suivi administratif simplifié : inscriptions, devis, documents administratifs...
- Calendrier dynamique des sessions disponibles mis à jour en temps réel.

Proximité au quotidien

- Proximité territoriale avec des centres de formation partout en France.
- Accompagnement personnalisé à la mise en œuvre de vos politiques de formation.

Solutions
sélectionnées par



resah

Centre de Relation Client

Notre Centre de Relation Client est disponible du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h 30 avec notre équipe de 40 conseillers.

Chacun est formé régulièrement par nos experts formation pour vous apporter la solution la mieux adaptée à votre besoin.

Contactez nos conseillers commerciaux au 01 55 00 95 95



La fonction publique, qu'elle soit de l'État, territoriale ou hospitalière, se transforme. Avec un objectif : devenir plus agile, plus ouverte et plus attractive, avec des services publics plus efficaces et au plus près des territoires. L'adaptation rapide des équipes, agents et managers, est clé pour réussir cette transformation.

Nous accompagnons chaque jour des milliers d'établissements publics et de collectivités. Nous les aidons à s'adapter en leur proposant un accès simplifié à notre offre de formation.

Découvrez 200 formations incontournables pour vos agents

- Conduite du changement
- Management de projets
- Management
- Communication
- Ressources humaines
- Collectivités territoriales
- Accueil et relation aux usagers
- Finance – Comptabilité
- Achats et commandes publiques
- Transitions numériques et Bureautique
- Technologies de l'information
- Efficacité professionnelle
- Développement personnel
- Formation de formateurs
- RSE - RSO

8 000

Établissements
publics
accompagnés

80 000

Agents et
managers formés
en 2025

2 000

Solutions
formations
disponibles dans
25 villes en France

9,3/10

Excellence
pédagogique
reconnue



Une offre complète de 2000 formations digitales et humaines à la fois, pour mieux agir en situation de travail



Formations inter-entreprises

Pour former une personne sur un besoin ciblé dans un groupe mixte. Sessions disponibles, en présentiel dans 25 villes en France, ou à distance.

En savoir +



Formations intra-entreprise

Pour former un groupe de 4 à 12 de vos collaborateurs sur une formation au catalogue, chez vous ou à distance à la date qui vous convient.

En savoir +



Formations e-learning

Des formats courts et flexibles, prêts à l'emploi dans de nombreux domaines différents.

En savoir +



learninghub cegos

Dédiée aux apprenants, la plateforme Learninghub@Cegos offre une expérience d'apprentissage ludique, personnalisée et pratique. Tous les supports et ressources de formation sont disponibles pendant 6 mois et accessibles partout avec une connexion internet.

En savoir +

Conduite du changement

La conduite du changement offre des repères pour comprendre les évolutions du service public. Elle constitue un appui essentiel pour gérer les transitions, clarifier les objectifs et soutenir l'adaptation des agents.

Les 4 clés de l'accompagnement du changement - Best	réf. 6686	2 jours
Conduite du changement : démarches et outils - Best	réf. 2357	3 jours
Conduite du changement	réf. 8100	6 jours
Accompagner le changement dans une organisation publique - New	réf. 9735	2 jours
Conduire le changement dans le secteur public : les 4 clés pour passer à l'action - New	réf. 9736	2 jours

Management de projets

Le développement du mode projet offre un cadre méthodologique pour planifier, piloter et suivre les actions, tout en facilitant la coordination des parties prenantes.

Innover avec le design thinking - Best	réf. 8865	2 jours
Décideurs publics : gérer la relation avec vos multiples parties prenantes - New	réf. 9720	2 jours
Gestion de projet : les fondamentaux - Best	réf. 8505	2 jours
Les clés du management de projet - niveau 1 - Best	réf. 2041	3 jours
Les clés du management de projet - niveau 2 - Best	réf. 6960	2 jours
La gestion multi-projets - Best	réf. 7743	2 jours
Chef de projet occasionnel - Best	réf. 5719	2 jours
Manager une équipe projet - Best	réf. 1659	2 jours
Gérer un projet dans le secteur public - New	réf. 9748	2 jours

Légende



Best

Les formations les plus plébiscitées pour acquérir une nouvelle compétence, savoir-faire.



New

Les nouveautés 2026 pour répondre aux enjeux actuels et développer les compétences de demain.



CPF

Formations diplômantes ou certifiantes éligibles à un financement par le Compte Personnel de Formation.

Management

Dans un contexte de transformation digitale et de recherche d'agilité, la capacité du manager à accompagner les changements, à faire preuve de leadership et à engager ses équipes vers la performance est essentielle.

Les fondamentaux

Management : les fondamentaux - Best	réf. 8502	2 jours
Manager une équipe - niveau 1 - Best	réf. 260	3 jours
Réussir dans sa première fonction de manager - Best	réf. 2013	3 jours
Nouveau manager	réf. 6565	8 jours
Manager au quotidien - Best	réf. 5881	2 jours

Gestion d'équipe et leadership

Managers : réussir ses entretiens annuels - Best	réf. 2200	2 jours
Développer une communication efficace avec son équipe et sa hiérarchie - Best	réf. 259	2 jours
Manager : développer son leadership - Best	réf. 1910	2 jours
La process com® pour manager - Best	réf. 6943	2 jours
La gestion du temps pour managers : maîtriser vos priorités - Best	réf. 5930	2 jours
La délégation, acte clé du manager - Best	réf. 5934	2 jours
Management de proximité	réf. 7628	6 jours
Manager une équipe - niveau 2 - Best	réf. 255	2 jours
Manager confirmé	réf. 5756	6 jours

Management transversal et gestion de situations complexes

Le management transversal - Best	réf. 6870	3 jours
Manager : gérer les conflits - Best	réf. 6198	2 jours
Manager des comportements difficiles - Best	réf. 7915	2 jours
Devenir manager de managers	réf. 3139	2 jours
L'Intelligence artificielle au service du manager	réf. 9572	1 jour
Manager une équipe dans le secteur public - niveau 2 - New	réf. 9717	2 jours
Évaluation annuelle et entretien professionnel des agents publics - New	réf. 9718	2 jours
Manager les conflits au sein de son équipe dans le secteur public - New	réf. 9719	2 jours
Prévenir les risques psychosociaux dans le secteur public : le rôle clé du manager - New	réf. 9722	2 jours
Secteur public : manager le bien-être dans son équipe - New	réf. 9724	1 jour
Transformation du secteur public : manager avec l'intelligence émotionnelle	réf. 9137	2 jours

Les 5 défis formation du secteur public

Digitalisation des services, montée en compétences des managers, anticipation des besoins... Les responsables formation du secteur public sont confrontés à de nombreux défis structurants qui façonneront la qualité du service public de demain. Zoom sur leurs enjeux clés actuels.

Réussir la transition numérique

Comme les entreprises privées, les organisations publiques doivent se montrer innovantes pour s'adapter aux nouvelles attentes des usagers. Un enjeu qui passe par un défi majeur : faire monter les agents en compétences sur le sujet du numérique, qui est devenu le premier canal d'accès aux services publics.

« C'est un défi qui est bien identifié par la fonction publique. Les organisations ont pour volonté de former leurs agents sur ce sujet, en particulier sur l'intelligence artificielle, qui impactera le futur du travail. Cependant, elles sont rapidement confrontées à leur organisation pyramidale. Alors qu'il faudrait embarquer l'ensemble des agents sur le sujet, seuls les dirigeants font aujourd'hui l'objet de parcours de formation », constate Amel Benabdelhafid, formatrice pour Cegos.

Pourtant, les agents du secteur public ont toutes les cartes en main pour accélérer la transformation numérique de leur administration. « Ils sont sans cesse chamboulés par des réformes, de nouvelles politiques publiques, l'évolution réglementaire... Pour eux qui sont dans une adaptation permanente, la transition numérique n'est qu'un bouleversement supplémentaire », relativise l'experte.

Aider les managers à trouver la bonne posture

Alors que les organisations publiques rencontrent des difficultés de recrutement et de fidélisation inédites, la formation – notamment des managers – s'avère une mission essentielle. « Depuis l'avènement du travail hybride, qui a grandement complexifié l'approche managériale, les encadrants du secteur public ont dû mal à se positionner et ne savent pas comment accompagner certains nouveaux modes de travail comme le télétravail », constate Amel Benabdelhafid. Sur ce sujet, les départements RH peuvent être de bons partenaires pour les managers. En les orientant vers les bonnes formations, les professionnels RH peuvent aider les managers à mieux appréhender la dynamique de changement dans laquelle ils s'inscrivent.

Une fois sensibilisés au management de demain, les encadrants parviendront à remettre en question leurs modèles traditionnels, à comprendre le rapport des agents (notamment les plus jeunes) à l'autorité, à manager la performance autrement... Ils pourront ainsi développer de nouvelles aptitudes managériales : instaurer la confiance, concilier l'exigence et la bienveillance, structurer un feedback constructif...



Communiquer sur la marque employeur

Le dénigrement des agents de l'État – parfois appelé « fonctionnaires bashing » – décourage les vocations. Redorer le blason des fonctions publiques est une mission (urgente) qui incombe aux professionnels RH et formation. Par leurs actions de marque employeur, ces derniers peuvent en partie solutionner les problèmes de recrutement que rencontrent l'Éducation Nationale, les hôpitaux publics, les administrations territoriales...

Seulement, les directions RH ne doivent pas être les seules à se mobiliser sur le sujet. « Les agents sont les premiers ambassadeurs des administrations. Ce sont eux qui peuvent témoigner de la multitude des métiers, de la variété des parcours de carrière, des passerelles qui se développent entre les fonctions publiques, des perspectives d'évolution », rappelle Amel Benabdelhafid. Les associer aux actions de marque employeur est certainement l'une des meilleures stratégies pour donner plus de légitimité aux discours des administrations en perte d'attractivité. « L'implication des agents permettrait aux administrations de mieux faire connaître les opportunités de carrière qu'elles offrent et qui sont encore aujourd'hui méconnues », précise-t-elle.

[Lire la suite sur cegos.fr](https://www.cegos.fr)

Communication

S'exprimer clairement et adapter sa communication à chaque situation permet d'accroître l'impact de ses messages et de gérer les interactions avec aisance.

Prise de parole, communication orale et expression en public

Les bases de la prise de parole en public - Best	CPF	réf. 5933	2 jours
Prise de parole en public : les techniques pour convaincre - Best		réf. 6364	2 jours
Renforcer l'impact de ses prises de parole en public - Best		réf. 8522	2 jours
S'entraîner à la prise de parole en public - Best		réf. 1266	3 jours
Réussir ses présentations orales avec des supports visuels percutants - Best		réf. 6668	2 jours
Argumenter : un levier pour convaincre - Best	CPF	réf. 1826	2 jours
Communiquer avec aisance en situation difficile - Best		réf. 2208	2 jours
Adapter sa communication dans ses relations professionnelles - Best		réf. 3051	2 jours

Communication écrite, synthèse et outils numériques

Améliorer ses écrits professionnels - Best		réf. 1267	3 jours
Développer son esprit de synthèse à l'écrit et à l'oral - Best		réf. 1833	3 jours
Lire vite et retenir l'essentiel - Best		réf. 267	2 jours
Rédiger des documents administratifs		réf. 9077	2 jours
3h chrono pour rédiger des e-mails synthétiques		réf. 8953	3 heures
L'intelligence artificielle au service des métiers de la communication - Best		réf. 9579	2 jours



Découvrez les newsletters Cegos

Pour recevoir les dernières tendances et les nouvelles formations en efficacité professionnelle, management, projets, commercial ou formation, abonnez-vous maintenant aux newsletters Cegos.

S'abonner

Ressources humaines

Dialogue social et qualité de vie au travail, attractivité et marque employeur, métiers émergents et reconversion...

Autant de transformations qui bouleversent le quotidien des acteurs RH du secteur public.

Santé-sécurité et conditions de travail

CSSCT/CSE (entreprises > 50) formation initiale en santé, sécurité et conditions de travail - Best	réf. 9416	5 jours
CSA/CST/CSE avec attributions en santé, sécurité et conditions de travail ou formation spécialisée SSCT	réf. 9477	5 jours
Harcèlement sexuel et agissements sexistes au travail : prévenir et faire face - Best	réf. 9032	1 jour
La laïcité dans le secteur public	réf. 9007	2 jours
Formation pratique des élu(e)s du CSE - entreprises de plus de 50 salariés	réf. 9040	2 jours

Gestion de carrières, compétences et mobilité

Gestion des carrières dans la fonction publique - New	réf. 9730	2 jours
L'entretien de recrutement dans la fonction publique - New	réf. 9726	2 jours
Pratiquer l'entretien de recrutement - Best	réf. 240	2 jours
Accompagner les mobilités dans la fonction publique - New	réf. 9728	2 jours
Gérer la mobilité inter fonctions publiques - New	réf. 9732	2 jours
Gestion des carrières dans la fonction publique - New	réf. 9730	2 jours
Formation et développement des compétences dans le secteur public - New	réf. 9731	2 jours
Management des compétences dans les organisations publiques	réf. 7448	2 jours
Management de la diversité dans le secteur public - New	réf. 9723	2 jours

Paie, administration et fonctions RH

L'intelligence artificielle au service des RH - Best	réf. 9570	2 jours
Journée nationale de la paie - Best	réf. 4330	1 jour
La fonction RH dans le secteur public	réf. 9008	2 jours
La paie dans le secteur public	réf. 7772	2 jours
Piloter la masse salariale dans le secteur public	réf. 7773	2 jours
Dialogue social dans le secteur public	réf. 9221	2 jours

Collectivités territoriales

Dans les collectivités territoriales, les professionnels accompagnent les projets locaux, garantissent le respect des règles et œuvrent à des actions qui ont un impact direct sur le quotidien des citoyens.

Déontologie et prévention des conflits d'intérêt des élus - New	réf. 9749	1 jour
Les fondamentaux de l'urbanisme - New	réf. 9750	1 jour
Concevoir un projet de construction à dimension sociale - New	réf. 9751	2 jours

Accueil et relation aux usagers

Accompagner les usagers implique de rendre le service accessible, de répondre à leurs besoins et de gérer les situations délicates avec efficacité et discernement.

Améliorer la relation à l'utilisateur	réf. 9011	2 jours
Premiers réflexes face aux incivilités et agressions physiques clients et usagers - New	réf. 9643	1 jour
Développer la qualité du service à l'utilisateur - New	réf. 9716	2 jours
Conduire une démarche de simplification administrative - New	réf. 9738	2 jours

La ville de Saint-Étienne témoigne

La Ville de Saint-Étienne a choisi de transformer ses espaces d'accueil et surtout ses pratiques internes pour instaurer une véritable culture « Aller vers » l'utilisateur.

En partenariat avec Cegos, ils ont déployé un dispositif de formation sur-mesure : audit des pratiques, conception de parcours adaptés, sessions pilotes puis déploiement global.

Les agents bénéficient désormais d'une vision commune, de savoir-faire concrets et d'un accompagnement structuré vers l'efficacité relationnelle.

Vous souhaitez vous inspirer de cette dynamique pour votre collectivité ou votre service ?

Découvrir le projet



Gestion de la relation usager : les bons réflexes face aux situations tendues

Le quotidien des agents de la fonction publique est émaillé de frictions. Les usagers, bousculés par les fractures sociétales, reportent de plus en plus souvent leurs frustrations sur les agents. Ces derniers se retrouvent contraints de gérer des situations explosives. Comment désamorcer la tension sans céder à la pression de l'utilisateur ni compromettre les règles du service ? Nous allons explorer les mécanismes de ces situations, avec des pistes concrètes pour les anticiper et les gérer.

Les services publics, miroirs des tensions sociétales

« Les tensions rencontrées par les agents ne sont pas le fruit du hasard. Elles sont le symptôme des mutations qui traversent la société », explique Nathalie Royant, consultant chef de projet chez Cegos. Plusieurs phénomènes influencent les échanges entre agents et usagers :

- **Le rejet des institutions**
Les citoyens s'adressent parfois à l'État à travers les agents.
- **La montée de la précarité et la contraction du pouvoir d'achat**
Les usagers en grande détresse peuvent exercer des pressions sur les agents.
- **La fracture numérique**
L'omniprésence du numérique et le développement des services en ligne transforment chaque démarche administrative dématérialisée en obstacle pour les usagers souffrant d'illectronisme.
- **L'individualisme**
L'écart entre les attentes d'une prise en charge sur-mesure et les processus standardisés du service public génère de fortes frustrations.

Leurs conséquences sur la qualité de vie au travail sont majeures. Même si les réactions varient d'une personne à l'autre, on observe une montée globale de l'anxiété. Un quart des agents se sent "souvent ou parfois" en insécurité au travail (Source : « Vécu et ressenti en matière de sécurité », SSMSI, 2023).

4 outils pour gérer les situations difficiles

« L'agent n'a aucune prise sur le comportement de l'utilisateur ou sur l'environnement. Sa seule marge de manœuvre, c'est agir sur lui-même. Confronté à des situations difficiles, il doit absolument apprendre à mobiliser les bons outils », affirme Nathalie Royant.

1. Cartographier les tensions pour mieux réagir

On associe souvent les relations tendues aux incivilités. En réalité, il existe une palette très large de situations. Il est important d'apprendre à classer les situations selon leur degré d'intensité. La solution dépend de ce rapide diagnostic.

Voici quelques exemples, du plus faible au plus intense :

- L'incrédulité, lorsqu'un dossier est bloqué à cause d'un problème technique : « C'est votre excuse préférée, je n'y crois pas ! ».
- La contestation des règles du jeu, où un usager refuse de suivre la procédure : « C'est votre boulot, ce n'est pas à moi de le faire ! »



- La remise en question de la compétence de l'agent pour des problèmes qui relèvent des processus ou des règles : « Vous êtes incompetent ! »
- Le refus d'obtempérer à des interdictions ou obligations : « Je ne vais pas prendre un ticket, j'ai une urgence et je passe avant tout le monde. »
- Les menaces ou agressions : « Je vais revenir ce soir ! Vous pouvez même appeler la police je n'ai pas peur d'eux ! »

Les tensions s'amplifient souvent en plusieurs phases. Agir au début du processus permet d'obtenir de bons résultats et de désamorcer les situations d'escalade. Identifier la situation permet d'utiliser les bons outils à bon escient.

[Lire la suite de l'article sur cegos.fr](#)

Webinars Secteur public

Découvrez nos webinars conçus pour vous fournir des connaissances pointues, des compétences pratiques et des stratégies innovantes dans nos différents domaines d'expertise.

Secteur public & transition écologique

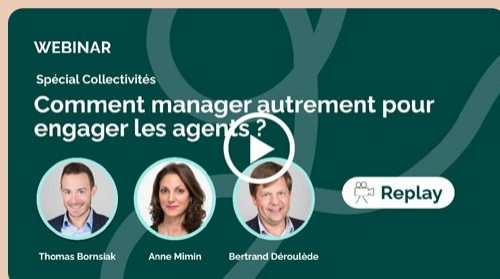
Comment mobiliser vos agents ?

La transition écologique exige l'engagement de tous. Au-delà des actions de sensibilisation, il est essentiel de former les métiers, d'outiller les agents et d'impliquer les managers pour passer à l'action.



Comment manager autrement pour engager les agents ?

Face aux défis actuels, les managers dans les collectivités doivent adapter leurs méthodes. Ce webinar, basé sur une étude révélatrice, offre des clés pour mieux répondre aux attentes des agents et favoriser une meilleure organisation du travail.



Découvrir nos webinars

Finance - Comptabilité

Alors que les pratiques et outils évoluent, disposer d'une information financière fiable et gérer efficacement les budgets publics reste un enjeu clé pour les organisations.

Comptabilité publique : les fondamentaux	réf. 8866	2 jours
Le cadre budgétaire et comptable des collectivités territoriales	réf. 7442	2 jours
Le contrôle de gestion dans une organisation publique - New	réf. 9745	2 jours
Audit interne dans les organismes publics - New	réf. 9714	2 jours
Déontologie et conformité - éthique du décideur public - New	réf. 9721	1 jour
Responsabilité administrative et pénale des agents publics - New	réf. 9747	2 jours
Gestion des risques dans les administrations publiques - New	réf. 9715	2 jours
Maîtriser les contentieux administratifs - New	réf. 9746	2 jours

Achats et commandes publiques

Pour les achats publics, les enjeux concernent la conformité réglementaire, la digitalisation des processus et l'intégration progressive de critères responsables dans les décisions.

Achat public	réf. 7976	8 jours
Construire un appel d'offre en marché public - New	réf. 9739	2 jours
L'IA au service de vos marchés publics - New	réf. 9740	1 jour
Maîtriser ses marchés publics de travaux	réf. 9308	2 jours
Prévenir et gérer les contentieux en marchés publics - New	réf. 9742	2 jours
Maîtriser l'exécution financière des marchés publics - New	réf. 9743	2 jours
Maîtriser la réglementation des marchés publics - niveau 1	réf. 7431	2 jours
Maîtriser la réglementation des marchés publics - niveau 2	réf. 7465	2 jours
Maîtriser ses marchés publics de maîtrise d'œuvre - New	réf. 9741	2 jours
Construire un cahier des clauses techniques particulières (cctp)	réf. 7433	2 jours
Négocier efficacement vos achats publics	réf. 7435	2 jours
Répondre et remporter un appel d'offre en marché public	réf. 9010	2 jours

Transition numérique et Bureautique

La transformation numérique est en évolution permanente. Maîtriser les logiciels, les plateformes collaboratives et les principes de l'intelligence artificielle contribue à gagner en productivité et à adapter les pratiques aux besoins des services publics.

Bureautique et outils collaboratifs

Excel - Débutant - Best	CPF	réf. 7092	2 jours
Excel - Intermédiaire - Best	CPF	réf. 7233	2 jours
Excel - Avancé - Best	CPF	réf. 7234	2 jours
Excel - Consolider ses connaissances pour autodidactes - Best		réf. 7722	1 jour
Excel - Tableaux croisés dynamiques - niveau 1 - Best		réf. 7597	1 jour
Excel Macros vba - niveau 1 - Best		réf. 1307	3 jours
Microsoft 365® - exploiter les outils collaboratifs en ligne - Best	CPF	réf. 8027	2 jours
Gagner du temps et s'organiser avec Outlook - Best	CPF	réf. 6386	2 jours
PowerPoint - Concevoir des visuels percutants - Best		réf. 3622	2 jours
PowerPoint - Débutant - Best	CPF	réf. 7091	2 jours
PowerPoint - Avancé - Best	CPF	réf. 7237	2 jours
Word - Avancé - Best	CPF	réf. 7231	2 jours
L'essentiel de Word, Excel et PowerPoint - Best		réf. 6556	3 jours
3h chrono pour prendre en main teams (Microsoft 365®)		réf. 8937	3 heures
3h chrono pour organiser et partager vos notes dans Onenote		réf. 8902	3 heures
3h chrono pour gérer vos documents Onedrive (Microsoft 365®)		réf. 8967	3 heures

Transformation numérique et intelligence artificielle

Produire des contenus grâce aux outils d'intelligence artificielle - Best		réf. 9526	2 jours
Gestion de projet agile - les fondamentaux - Best		réf. 7968	2 jours
Prendre en main Microsoft 365 Copilot Pro		réf. 9624	1 jour
3h chrono pour se sensibiliser à l'intelligence artificielle et à Chatgpt		réf. 9533	3 heures
Fondamentaux de l'accessibilité numérique dans une organisation publique - New		réf. 9710	1 jour
Réussir la transformation digitale d'une organisation publique - New		réf. 9711	2 jours
L'IA au sein d'une organisation publique : souveraineté, éthique et stratégie d'intégration - New		réf. 9712	2 jours

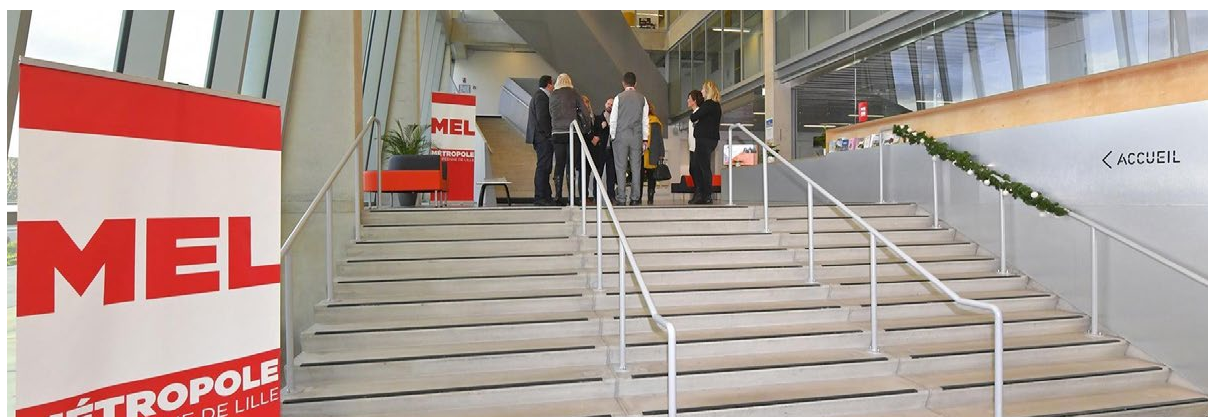
Ils nous font confiance

Former les agents territoriaux à la RSE pour convaincre les entreprises de s'engager

La Métropole Européenne de Lille met en œuvre une stratégie ambitieuse pour conforter l'attractivité de son territoire et accompagner le développement des entreprises. Dans le même temps, la RSE est au cœur de son plan stratégique de développement. Elle a notamment décidé de sensibiliser et d'inciter les entreprises à adopter une démarche RSE.

C'est donc logiquement qu'elle a souhaité former aux fondamentaux de la RSE les 35 agents du service Développement et Transitions des Entreprises, en charge de l'accompagnement des entreprises implantées sur le territoire.

L'objectif du parcours était de mieux comprendre et démystifier la RSE, de faire monter en compétences collectivement des agents aux profils pluridisciplinaires afin qu'ils soient en capacité d'aborder le sujet avec les entreprises, de les convaincre d'adopter une démarche durable et les orienter vers les bons experts.



Témoignage

« Nos agents sont devenus de vrais "ambassadeurs" de la RSE auprès des entreprises du territoire. Grâce à cette formation qui a fait la part belle à l'intelligence collective et aux échanges, ils ont acquis la bonne posture, ils se sentent légitimes et abordent aujourd'hui leurs missions avec sérénité. »

Christel Laurent, Responsable d'Unité Fonctionnelle
Accompagnement des Petites entreprises.



Résultats

- Note qualité globale : 93/100.
- 3 sessions organisées à Lille, 35 agents formés.
- Production de 4 outils pratiques :
 - pitch,
 - mémo des questions à poser,
 - mapping des clés de succès,
 - bibliothèque d'exemples d'entreprises vertueuses.

Technologies de l'information

Les centrales d'achats publics partenaires vous permettent également d'accéder aux formations métiers et technologies du Numérique proposées par ib Cegos, filiale spécialisée IT du Groupe Cegos. Les établissements publics peuvent ainsi bénéficier de la meilleure expertise pour la définition et la mise en œuvre de leurs projets IT.

Data

Power BI Data Analyst	réf. MSPL300	3 jours
SQL - Les fondamentaux	réf. LA300	3 jours
Analyse, Data Visualisation et introduction au Data StoryTelling...	réf. BI106	2 jours
Big Data - Les fondamentaux de l'analyse de données	réf. BD540	3 jours

Cybersécurité

Devenir Responsable de la Sécurité du Système d'Information	réf. MG802	7 jours
Comprendre et préparer l'implémentation de la directive NIS2	réf. MG912	2 jours
PECB - ISO 27001 - Les fondamentaux	réf. MG206	2 jours
PECB ISO 27001 - Lead Implementer	réf. MG208	5 jours
Sécurité Systèmes et réseaux - Les fondamentaux	réf. SR220	4 jours
Souveraineté numérique et cybersécurité	réf. MG917	1 jour

Développement et Test Logiciel

Initiation à la programmation avec Python	réf. LI248	2 jours
Python - Programmation Objet	réf. LI249	5 jours
Testeur - Certification ISTQB Foundation	réf. MG750	3 jours

Cloud

Microsoft Azure - Notions Fondamentales	réf. MSAZ900	1 jour
Microsoft Azure - Administration	réf. MSAZ104	4 jours
Amazon Web Services (AWS) - Fondamentaux techniques	réf. CC311	1 jour
Amazon Web Services (AWS) - Architecture	réf. CC312	3 jours

DevOps

Docker, créer et administrer des conteneurs virtuels d'applications	XW330	3 jours
Ansible - Automatiser la gestion des serveurs	XW333	2 jours
Kubernetes - Orchestration des conteneurs	XW335	2 jours

IA

Intelligence Artificielle (IA) - La synthèse	SEM88	2 jours
ChatGPT, Perplexity et Gemini : comprendre les fondamentaux pour un bon usage en entreprise	SEM103	1 jour
L'Intelligence Artificielle au service des projets de l'entreprise	IA103	1 jour
IA Générative - Les modèles de langages massifs (LLMs)	BI108	2 jours
Les bases du Machine Learning	BI105	3 jours

Systèmes d'exploitation

Automatiser les tâches d'administration Windows avec PowerShell	MSAZ040	5 jours
Microsoft 365 Endpoint Administrator	MSMD102	5 jours

RGPD : quels enjeux pour la protection des données de santé ?

Depuis 2018, le règlement général sur la protection des données (RGPD) a redéfini la réglementation européenne encadrant la gestion des données personnelles médicales et biométriques. Dans le domaine de la santé numérique, où la confidentialité et l'intégrité des informations médicales sont des priorités réglementées, le RGPD impose un équilibre entre innovation, cybersécurité et respect des droits fondamentaux. Des données cliniques aux objets connectés, chaque traitement devient un enjeu juridique, éthique et informationnel, au cœur des règlements européens et du progrès médical.

Cet article décrypte les principaux enjeux du RGPD appliqué aux données de santé, les risques encourus en cas de manquement, et les leviers de gouvernance à activer. Il présente aussi comment la formation d'ib Cegos permet aux dirigeants, responsables RH et DPO santé de maîtriser les obligations et de transformer la conformité en avantage stratégique.

Points clés à retenir

- Le RGPD impose un régime renforcé pour les données de santé. Toute organisation manipulant des informations médicales doit justifier leur traitement, définir une base légale claire et mettre en place des mesures de sécurité adaptées sous le contrôle de la CNIL.
- Les acteurs de la santé doivent prouver leur conformité à tout moment : registre des traitements, AIPD, politiques internes ; la gouvernance est partagée entre DPO, DSI, RH et direction..
- La cybersécurité devient un enjeu vital pour le secteur. Les données de santé valent jusqu'à 50 fois plus qu'une donnée bancaire sur le dark web. Chiffrement, hébergement HDS, audits et sensibilisation du personnel sont indispensables pour limiter les risques de cyberattaque.
- L'Europe prépare une nouvelle ère de partage sécurisé des données. Avec l'EHDS, les patients disposeront d'un droit d'accès et de portabilité élargi, tandis que la recherche bénéficiera d'un cadre harmonisé et sécurisé à l'échelle de l'UE.

Comment le RGPD encadre-t-il la protection des données de santé ?

Le RGPD impose un régime juridique renforcé pour les informations considérées comme sensibles, notamment celles liées à la santé, régies par la législation et les règlements européens. Toute collecte, utilisation ou conservation de ces données réglementées doit se conformer aux règles légales de licéité, de sécurité informatique et de transparence, protégeant ainsi les droits et les intérêts des patients.

Concrètement, cela signifie que toute organisation (hôpital, assurance, laboratoire, mutuelle ou éditeur de logiciel manipulant des données de santé) ne peut traiter ces informations que si elle dispose :

- d'une base légale claire ;
- d'une justification conforme à l'article 9 du RGPD (gère la prévention, le suivi et le traitement médical, dans le respect de la réglementation santé) ;
- de mesures techniques solides pour garantir leur sécurité.

Qu'est-ce qu'une donnée de santé selon le RGPD et la CNIL ?

Le RGPD définit les données de santé comme toute information relative à l'état physique ou mental d'une personne, y compris celles issues de soins, d'exams ou d'appareils connectés. Cette définition large, précisée par la CNIL, englobe trois catégories de données de santé :

- Par nature : les informations explicitement médicales comme les antécédents, les traitements, les résultats d'exams ou les diagnostics ;
- Par croisement des données neutres (poids, activité physique, sommeil) qui, combinées, révèlent un état de santé ;
- Par destination : des données utilisées à des fins médicales, comme celles collectées pour une recherche clinique.

Les données issues d'objets connectés, de dispositifs biomédicaux ou de plateformes de suivi médical relèvent aussi du RGPD dès qu'elles révèlent des informations de santé protégées. Elles doivent être traitées avec le même niveau de sécurité qu'un dossier médical. La CNIL rappelle d'ailleurs que cette vigilance s'étend à tous les acteurs de la chaîne : établissements, laboratoires, assureurs, et même prestataires techniques et hébergeurs.

Pourquoi la confidentialité des données de santé est-elle si importante aujourd'hui ?

Les données de santé sont les plus sensibles du spectre des données personnelles. Leur divulgation peut provoquer des discriminations, des pertes de confiance massives, voire des atteintes à la dignité. En 2020, la cyberattaque contre le centre de psychothérapie Vastaamo a révélé sur internet les suivis psychologiques de milliers de patients, qui ont ensuite été utilisés pour faire chanter plus de 30 000 personnes. Ce type d'incident illustre combien la conformité au RGPD n'est pas une simple contrainte administrative, mais une protection juridique et éthique des droits des individus.

[Lire la suite sur b-formation.fr](https://www.b-formation.fr)

Efficacité professionnelle

Améliorer ses compétences en efficacité professionnelle aide à structurer ses tâches, optimiser son temps et mobiliser des méthodes adaptées pour répondre aux exigences du quotidien.

Organisation, gestion du temps et productivité

Maîtrise du temps et gestion des priorités - Best	réf. 279	3 jours
Les bases de la gestion du temps - Best	réf. 8040	2 jours
La gestion du temps - Best	réf. 8521	2 jours
Anticiper pour agir face à la pression du quotidien - Best	réf. 6570	2 jours
3h chrono pour gérer vos e-mails avec efficacité	réf. 8903	3 heures
3h chrono pour planifier astucieusement vos priorités	réf. 8904	3 heures
3h chrono pour organiser ses idées avec une carte mentale	réf. 8907	3 heures
Utiliser l'IA pour développer son efficacité et sa productivité au travail	réf. 9556	1 jour

Communication, collaboration et intelligence collective

Améliorer sa mémoire - Best	réf. 1707	2 jours
Animer une réunion productive - Best	réf. 264	2 jours
La Process Com® - Best	réf. 1821	3 jours
Maîtriser les outils de facilitation et d'intelligence collective - Best	réf. 9283	2 jours
Renforcer ses compétences en synthèse écrite - Best	réf. 6948	2 jours
Prendre des notes et rédiger des comptes rendus - Best	réf. 8042	2 jours
Travailler ensemble - Best	réf. 4411	2 jours

Développement personnel

Développer ses compétences personnelles et relationnelles permet de mieux gérer ses émotions, renforcer la confiance en soi et améliorer ses interactions professionnelles. Ces pratiques contribuent à la performance individuelle et à la qualité de vie au travail.

Gestion du stress, des émotions et bien-être au travail

Gérer son stress efficacement et pour longtemps - Best	réf. 2205	3 jours
Gérer son stress - Best	réf. 7109	2 jours
Lâcher prise ! Mettre son énergie au bon endroit - Best	réf. 7327	2 jours
Gérer et utiliser ses émotions pour être plus efficace - Best	réf. 6353	3 jours
Gérer ses émotions - Best	réf. 8449	2 jours
Gérer les émotions et les conflits - Best	réf. 8520	2 jours
Bien vivre les changements - Best	réf. 6955	2 jours

Communication, assertivité et relations professionnelles

Maîtrise et affirmation de soi - Assertivité niveau 1 - Best	réf. 477	3 jours
S'affirmer dans ses relations professionnelles – Assertivité les bases - Best	réf. 7114	2 jours
Améliorer ses qualités relationnelles grâce à la communication non violente	réf. 9473	2 jours
Les 5 outils de développement personnel pour optimiser ses relations professionnelles - Best	réf. 2206	2 jours
4 outils de PNL pour entrer en contact avec aisance et efficacité - Best	réf. 7111	2 jours
Mieux écouter pour mieux décoder - Best	réf. 2413	2 jours
Prévenir, gérer et dépasser les conflits	réf. 9079	2 jours
Confiance en soi - Best	réf. 8871	2 jours
Développer son impact personnel - Best	réf. 7115	3 jours
Travailler ensemble - Best	réf. 4411	2 jours
Renforcer ses compétences relationnelles dans les contextes propres aux organisations publiques - New	réf. 9744	2 jours

Préparation et transition vers la retraite

Se préparer à la retraite - Best	réf. 7710	2 jours
Bien vivre sa retraite - Best	réf. 1078	3 jours
Fonction publique : réussir sa transition vers la retraite - New	réf. 9737	2 jours

Formation de formateurs

Transmettre ses connaissances et accompagner l'apprentissage est un enjeu clé. Les formateurs développent des méthodes pédagogiques adaptées, savent animer des sessions de formation et utiliser les outils numériques pour renforcer l'apprentissage et l'évaluation des compétences.

Formateur occasionnel : animer avec succès ses formations - Best	réf. 1540	3 jours
Exercer le rôle de tuteur - Best	réf. 6577	2 jours
Formateur : réussir ses animations - Niveau 1 - Best	réf. 6420	2 jours
Utiliser l'IA pour concevoir, animer et évaluer une formation	réf. 9555	1 jour
Formation de formateur	CPF réf. 249	8 jours
Transmettre et former dans la fonction publique - New	réf. 9733	2 jours
Réussir dans son rôle de tuteur dans la fonction publique - New	réf. 9734	2 jours

RSE - RSO

La responsabilité sociétale et environnementale guide les pratiques des organisations publiques. Elle implique d'adopter des démarches durables, de promouvoir l'économie circulaire et d'améliorer la qualité de vie au travail.

L'Atelier 2 tonnes®	réf. 9580	3 heures
Déployer l'économie circulaire dans une organisation publique - New	réf. 9713	2 jours
Conduire une politique QVCT durable dans les organisations publiques - New	réf. 9727	2 jours



Découvrez le Mag Cegos

Ne manquez pas les meilleurs conseils de nos experts. Découvrez des articles et des infographies pour décrypter les tendances et l'actualité.

Le Mag

Pourquoi la formation des élus à la biodiversité est urgente

Face à l'intensification des effets du changement climatique, la biodiversité devient un levier essentiel d'adaptation pour la fonction publique territoriale. Mais pour mobiliser efficacement ce potentiel, encore faut-il en comprendre les mécanismes et les enjeux. Les élus ont donc tout à gagner à passer par la case formation.

Le changement climatique provoque des phénomènes extrêmes : vagues de chaleur, montée des cours d'eaux, inondations, incendies, sécheresses... Face à ces chocs de plus en plus récurrents, la biodiversité offre des solutions concrètes parfois sous-estimées. Par exemple, les arbres apportent fraîcheur et bien-être en ville, absorbent l'excès d'eau en cas d'inondation et certains repoussent après un incendie !

Mais planter des arbres ne suffit pas. La biodiversité est complexe : il faut maîtriser des notions, comme la trame verte et bleue (TVB). Cette dernière consiste à préserver et restaurer un réseau de continuités écologiques en matière d'aménagement du territoire, pour que les espèces animales et végétales puissent circuler, s'alimenter, se reproduire, se reposer dans des espaces naturels et assurer ainsi leur cycle de vie. Pour prendre les bonnes décisions et développer la résilience naturelle de leur territoire, les élus ont donc intérêt à se former à la biodiversité.

Échapper aux fausses bonnes idées

Le fait de se former protège les élus des fausses bonnes idées ou des effets de mode. « Prenons l'exemple des murs végétalisés », illustre Christine Rodwell, fondatrice et présidente de Vivae, l'entreprise copilote des décideurs publics et privés sur les enjeux de biodiversité et partenaire de Cegos. De nombreuses communes ont fait le test, sans prendre en compte l'entretien que cela nécessite. Le résultat, au bout de quelque temps, n'est pas toujours satisfaisant.

Les exemples sont légion. « Pour remettre de la nature en ville un maire avait fait planter des graminées », se souvient la présidente. Il n'avait malheureusement pas pris en compte le potentiel allergène de ces plantes...

Redéfinir les priorités budgétaires

Autre avantage d'être formé à la biodiversité : « Cela permet aux élus de redéfinir leurs priorités, indique l'experte. Un atout non négligeable dans un contexte budgétaire contraint et à l'heure où des événements - inondations, incendies, canicules -, qui étaient auparavant des chocs ponctuels, sont devenus des stress, qui interviennent de façon de plus en plus récurrente. » En d'autres termes : avoir conscience des enjeux majeurs de biodiversité offre un prisme qui aide à y voir plus clair pour identifier les priorités et revoir son budget en conséquence. « C'est très utile pour effectuer des arbitrages », estime Christine Rodwell.

« En prenant conscience du fait que climat et biodiversité sont deux crises jumelles, les élus vont pouvoir mettre en œuvre des solutions plus efficaces, qui vont leur permettre de transformer le risque en opportunité, poursuit-elle. Ils vont pouvoir effectuer, en toute connaissance de cause, des investissements qui vont leur permettre d'accroître la résilience et l'attractivité de leurs territoires. »

Former les élus pour décroisser les politiques publiques

La formation à destination des élus locaux est d'autant plus utile que cela leur permet de "casser les silos". « Des élus sensibilisés aux enjeux de biodiversité peuvent établir des ponts entre les différents services de la municipalité, de l'agglomération, du département ou de la région, pour faire converger l'impact social, environnemental et économique. »

Christine Rodwell cite l'exemple des cours oasis qui ont vu le jour à Paris, sous l'impulsion d'un chef résilient officer sensible à l'ensemble de ces enjeux. Il a eu l'idée de faire un pont entre les cours d'école qui gagneraient à être végétalisées pour apporter de la fraîcheur aux enfants lors des périodes chaudes et assurer l'accès à des espaces frais aux personnes vulnérables en été. Depuis 2017, 165 cours oasis ont été aménagées et 360 nouvelles cours oasis seront aménagées d'ici à 2030.

Auto-formation, modules de quelques heures, jours...

L'offre de formation sur la transition écologique est pléthorique dans les organismes de formation. « Si bien que cela peut s'avérer compliquer de faire le tri », concède la présidente de Vivae. Elle conseille de débiter par un module court et généraliste. L'objectif : maîtriser les notions de base et mieux comprendre enjeux majeurs et leviers d'action.

Ensuite, il est pertinent de se spécialiser selon les problématiques locales. « Pour certains, ce seront les sols argileux, pour d'autres, le stress hydrique, pour d'autres, la pression touristique, la montée des eaux, la qualité de l'air... »

[Lire la suite de l'article sur cegos.fr](#)





Intelligence Artificielle Générative : former pour remettre l'humain au cœur de la décision

Après avoir effectué leur transition numérique, les organisations sont maintenant pleinement engagées dans la révolution de l'IA. Les intelligences artificielles génératives représentent un défi technologique et humain immense dans lequel les sujets de responsabilité et de compétitivité s'entremêlent. Se former à ces nouveaux outils représente le premier moyen de mieux en appréhender les enjeux.

100 formations au service de 4 enjeux



Acquérir les fondamentaux de l'IA

Pour comprendre les enjeux, le fonctionnement et les contraintes liées à l'utilisation de l'intelligence artificielle générative



Mettre l'IA au service de son efficacité professionnelle

Pour gagner en efficacité au quotidien et booster sa productivité



Exploiter l'IA au service de son métier

Communication, marketing, commercial, RH, management, finance ou projet... pour mettre l'IA au cœur de vos missions



Développer ses compétences IT dans le cadre de projets d'IA

Pour accompagner les professionnels de l'informatique et de la gestion de données dans le développement des projets d'IA

[Voir toutes les formations](#)

ib
cegos

Un accompagnement toujours plus proche de vous

Formez-vous en présentiel dans 25 villes de France



Vos 40 conseillers commerciaux disponibles

par téléphone **01 55 00 95 95** | via notre site internet **cegos.fr**





01 55 00 95 95

www.egos.fr/services/etablissements-publics