



## Le TOP 3 des enjeux des collectivités



**70%**

Ressources humaines



**68%**

Relation usagers



**40%**

Transition écologique

**1**

## La qualité de vie au cœur des préoccupations

Avec un climat social moyennement satisfaisant, la qualité de vie au travail est au cœur des préoccupations des collectivités

**Climat social**

**6,1/10**

des agents sont plutôt satisfaits du climat social au sein de leur collectivité

**Équilibre vie perso/vie pro**

**67%**

sont globalement satisfaits de l'équilibre vie pro/vie perso

**Qualité de vie au travail**

**43%**

souhaitent des actions prévention des risques et d'amélioration de la qualité de vie au travail

**2**

## Des efforts à faire sur l'organisation

Le télétravail est aujourd'hui bien implanté et perçu positivement, mais le management doit continuer à s'adapter

**58%**

des élus et agents interrogés font du télétravail (20 % souvent 38 % rarement)



**71%**

estiment que le télétravail impacte positivement l'organisation du travail

**78%**

estiment que les départs constatés sont dus à des problèmes de management



**39%**

ne sont pas satisfaits du management

**Recommandations | Les agents proposent**

**2/3**

Mieux organiser le télétravail (entretiens de suivi, outils)

**1/2**

Former les managers



**3**

## Priorité à la formation

Les agents souhaitent davantage de formations, plus efficaces et surtout mieux ciblées

**38%**

des collectivités ne proposent pas de formation à leurs agents

**31%**

estiment que la formation doit être une priorité

**14%**

seulement jugent très efficaces les formations proposées

**Recommandations | Les agents souhaitent**

Des formations inter-collectivités..... **53 %**

Des formations plus adaptées (niveau, métier)..... **43 %**

Davantage de domaines de compétences..... **33 %**



**4**

## Maturité numérique en demi-teinte

Les avis sont partagés sur le déploiement des outils numériques au sein des collectivités

**64%**

mais

**36%**

des agents pensent que les outils numériques améliorent la qualité du travail

qu'ils allègent la charge de travail

**Pourtant... 53%**

seulement des collectivités proposent des formations au numérique

**Freins à la transformation numérique selon les agents**



Manque de moyens financiers..... **46 %**

Manque de compétences internes..... **43 %**

Peur du changement..... **42 %**

**5**

## Crise du recrutement

Les collectivités peinent à fidéliser leurs agents et à en recruter de nouveaux

**60%**

des agents de la DRH constatent une augmentation des départs dans leur collectivité

**82%**

estiment que le recrutement de nouveaux agents est compliqué

**Freins au recrutement selon les agents**



Manque de candidatures..... **71 %**

Image de la fonction publique..... **55 %**

Manque d'attractivité de la collectivité ..... **53 %**

Une enquête réalisée en ligne par Infopro Digital Etudes pour La Gazette des communes et Cegos, du 6 février 2023 au 3 mars 2023, auprès de 225 élus et agents de collectivités locales.