



Le TOP 3 des enjeux des collectivités



70%

Ressources humaines



68%

Relation usagers



40%

Transition écologique

1

La qualité de vie au cœur des préoccupations

Avec un climat social moyennement satisfaisant, la qualité de vie au travail est au cœur des préoccupations des collectivités

Climat social

6,1/10

des agents sont plutôt satisfaits du climat social au sein de leur collectivité

Équilibre vie perso/vie pro

67%

sont globalement satisfaits de l'équilibre vie pro/vie perso

Qualité de vie au travail

43%

souhaitent des actions prévention des risques et d'amélioration de la qualité de vie au travail

2

Des efforts à faire sur l'organisation

Le télétravail est aujourd'hui bien implanté et perçu positivement, mais le management doit continuer à s'adapter



des élus et agents interrogés font du télétravail (20 % souvent 38 % rarement)



estiment que le télétravail impacte positivement l'organisation du travail



estiment que les départs constatés sont dus à des problèmes de management



ne sont pas satisfaits du management

Recommandations | Les agents proposent

2/3

Mieux organiser le télétravail (entretiens de suivi, outils)

1/2

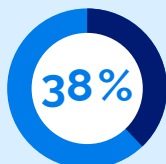
Former les managers



3

Priorité à la formation

Les agents souhaitent davantage de formations, plus efficaces et surtout mieux ciblées



des collectivités ne proposent pas de formation à leurs agents

31%

estiment que la formation doit être une priorité

14%

seulement jugent très efficaces les formations proposées

Recommandations | Les agents souhaitent

Des formations inter-collectivités..... **53 %**

Des formations plus adaptées (niveau, métier)..... **43 %**

Davantage de domaines de compétences..... **33 %**



4

Maturité numérique en demi-teinte

Les avis sont partagés sur le déploiement des outils numériques au sein des collectivités

64%

des agents pensent que les outils numériques améliorent la qualité du travail

mais

36%

qu'ils allègent la charge de travail

Pourtant... 53%

seulement des collectivités proposent des formations au numérique

Freins à la transformation numérique selon les agents



Manque de moyens financiers..... **46 %**

Manque de compétences internes..... **43 %**

Peur du changement..... **42 %**

5

Crise du recrutement

Les collectivités peinent à fidéliser leurs agents et à en recruter de nouveaux



des agents de la DRH constatent une augmentation des départs dans leur collectivité



estiment que le recrutement de nouveaux agents est compliqué

Freins au recrutement selon les agents



Manque de candidatures..... **71 %**

Image de la fonction publique..... **55 %**

Manque d'attractivité de la collectivité **53 %**

Une enquête réalisée en ligne par Infopro Digital Etudes pour La Gazette des communes et Cegos, du 6 février 2023 au 3 mars 2023, auprès de 225 élus et agents de collectivités locales.