

# Assurer la continuité du plan de formation

Un partenariat de long terme



BEYOND KNOWLEDGE\*

## \* TÉMOIGNAGE CLIENT

« Cegos nous accompagne depuis plusieurs années sur de multiples formations dans des domaines de compétences transverses mais aussi sur des formations axées métiers. J'ai moi-même effectué une formation certifiante avec Cegos, qui a été très bénéfique.

Nous avons aussi utilisé les formations à distance, notamment pendant le confinement. Les collaborateurs ont été très satisfaits et ils ont apprécié de pouvoir se former d'une autre façon. »

**Tania Tresor, Responsable formation et développement des compétences, CNAF**

La Caisse Nationale des Allocations Familiales en tant qu'établissement public travaille avec Cegos depuis de nombreuses années et notamment dans le cadre du marché UGAP. Ce marché est un atout pour la CNAF car il permet une simplification des procédures d'appels d'offre ou de mises en concurrence.

La CNAF compte 1300 personnes qui ont besoin très régulièrement d'adapter et de développer leurs compétences. Pour cela, **elle bénéficie d'un accompagnement avec un interlocuteur unique facilitant ainsi la réponse rapide aux différents besoins et demandes exprimés**. La volonté affichée de la CNAF est de rester performant et de contribuer à l'atteinte des objectifs du réseau national.

Cegos accompagne la CNAF via des formations, déployées à l'échelle nationale ou régionale, relevant de domaines transverses comme la conduite de réunion, le management ou la gestion de projet. Certains dispositifs portent également sur des sujets métiers tels que le juridique, la comptabilité ou les ressources humaines.

Avec le confinement, et pour ne pas interrompre le plan de formation 2020, **la CNAF a fait appel à Cegos pour le déploiement de formation à distance. Celles-ci ont été bien accueillies par les équipes de la CNAF qui ont apprécié de pouvoir se former depuis leur domicile**. Dès la fin du confinement, les formations ont pu reprendre quasiment normalement en présentiel ou à distance.

### Retour d'expérience sur une formation certifiante

« J'ai suivi la formation « Responsable formation et développement des compétences » qui dure 9 jours et qui est vraiment très complète.

Cette formation m'a permis de bien réussir ma prise de fonction et de repartir avec des bons réflexes et de bons outils. Ma prise de fonction dans mon nouveau poste a ainsi été facilitée. J'ai par ailleurs beaucoup apprécié les modalités pédagogiques qui ont été utilisées. »

## \* RÉSULTATS

- Depuis 2017, plus de 200 sessions de formations organisées pour la CNAF.
- Depuis 2017, plus de 350 salariés de la CNAF ont bénéficié des formations Cegos.

## \* FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Un interlocuteur dédié qui permet d'agir rapidement à la fois à Paris mais aussi en région.
- Une adaptation rapide des formations proposées par Cegos (présentielles, distancielles ou blended) pour répondre au plan de formation de la CNAF.