

## Conversion et Digitalisation

Des formations au service de la performance



BEYOND KNOWLEDGE\*

### \* TÉMOIGNAGE CLIENT

« Cegos est un partenaire privilégié pour de nombreuses formations chez Fleury Michon. Les équipes Cegos savent toujours répondre à nos demandes et nos besoins et les formats proposés répondent pleinement à nos attentes. L'accompagnement grâce à notre responsable régional est un vrai plus. »

**Richard Figureau, Responsable des projets formation, Fleury Michon**

La direction de Fleury Michon est très attentive à la progression professionnelle et à la formation de ses salariés tout au long de leur carrière. Depuis plus de 20 ans, Cegos accompagne Fleury Michon sur des parcours essentiellement en inter autour des sujets de performance commerciale, management ou des soft skills.

La crise du COVID-19 n'a pas stoppé cette volonté affichée par ce leader de l'industrie agroalimentaire française. **La digitalisation des formations a été l'un des leviers pour continuer à former les équipes**, les faire monter en compétences et ainsi accélérer la transformation digitale du groupe. Cegos a ainsi répondu aux demandes de Fleury Michon sur des nouveaux parcours distanciels autour de la négociation commerciale ou des achats grâce à des classes virtuelles ou des visios. Les parcours présentiels qui avaient été prévus avant le confinement, ont pour leur part été convertis en format full digital afin de maintenir les sessions pour les collaborateurs. **La conversion des formations a donc été un moyen de continuer le plan de formation engagé au cours de l'année.**

Cegos a été sollicité pendant la période de confinement grâce à des formations phares déployées depuis de nombreuses années et qui sont plébiscitées par les collaborateurs. C'est notamment le cas, pour les formations autour du management de projet pour lesquelles les recommandations internes sont très fortes.

### \* RÉSULTATS

- Depuis 2018, 57 personnes de chez Fleury Michon ont bénéficié des formations Cegos.
- La note moyenne sur les formations suivies depuis 2018 est de 16,3/20.

### \* FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Un interlocuteur dédié en région qui facilite les échanges et augmente la réactivité.
- Une conversion et une offre de digitalisation des formations proposées dans un temps record.
- La diversité de l'offre de formation Cegos qui répond pleinement aux besoins de Fleury Michon.