

TÉMOIGNAGE

« Nous avons choisi la solution Cegos pour sa rapidité de déploiement, son côté pédagogique et pour la clarté des contenus. Nous avons trouvé un interlocuteur qui a compris nos besoins et avec qui la communication était facile et réactive.

Les modules e-learning proposés ont été de réels facilitateurs à la fois pour l'accompagnement des collaborateurs et pour la gestion quotidienne des managers. Chacun a désormais les *best practices* pour télétravailler efficacement. »

HÉLÈNE MICHERON, Responsable du développement RH, Umanis

Umanis est le leader français de la data (big data, analytics, datascience, datavizualisation, machine learning...), des business solutions et du digital depuis 25 ans.

Dans le cadre de la signature d'un accord interne sur le télétravail, Umanis a souhaité accompagner ses collaborateurs et ses managers dans cette nouvelle démarche. Pour ce faire, Umanis a fait appel à Cegos pour déployer un module de formation digital concret et pratico-pratique pour permettre l'appropriation des bons usages du télétravail. Ce module étant aussi un prérequis pour chaque personne souhaitant travailler à distance.

Construit sur la base des thématiques ci-dessous, le module Cegos permet à chaque collaborateur de comprendre les enjeux liés au télétravail, d'apporter des conseils sur la gestion des relations à distance ou encore de savoir organiser son poste de travail :

- Les indispensables pour réussir son télétravail
- Les enjeux et défis à relever du télétravail
- L'espace et « l'aménagement » de son domicile
- Le défi organisationnel
- Le défi relationnel
- « *Vis ma vie de télétravailleur* »

L'apprentissage est dynamique et rythmé car le module a été construit autour de nombreuses illustrations, vidéos et autres activités pédagogiques comme des quiz et vignettes dynamiques.

RÉSULTATS

- Plus de 1000 collaborateurs (y compris managers) formés sur le télétravail.
- Une mise à disposition du module sur notre plateforme Learning Hub by Cegos pendant une année de transition, puis mise à disposition du module sur la plateforme UMANIS.

FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Un module dont le contenu est concret et qui permet de mettre en application les bonnes pratiques du télétravail.
- Parfaite compréhension des enjeux et des attentes d'Umanis