



COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES : LA RÉVOLUTION

Les nouveaux enjeux des softskills en entreprise



LA DÉFINITION

Par opposition aux hardskills - compétences « dures » ou techniques -, les softskills sont des compétences comportementales ou savoir-être. Elles sont l'ensemble des aptitudes relationnelles, situationnelles et émotionnelles qui permettent à l'entreprise et aux personnes de faire face à la complexité et à l'imprévisibilité du monde qui les entoure.

UN ENJEU POUR L'AVENIR

L'évolution des modes d'organisation du travail élargit l'éventail des compétences comportementales nécessaires à chacun et accroît le niveau de maîtrise exigé.

LES 7 DOMAINES DE COMPÉTENCES CLÉS POUR DEMAIN :

- Collaboration à distance
- Communication au travers du numérique
- Agilité et adaptation
- Créativité et sens de l'innovation
- Esprit d'initiative et d'entreprise
- Organisation efficace du travail
- Apprendre à apprendre



LE POINT DE VUE DES SALARIÉS

- 29% des salariés européens se sentent « dépassés » par la technologie
- 89% pensent que les évolutions technologiques pourraient modifier le contenu de leur travail
- 35% pensent qu'elles pourraient faire disparaître leur métier

LE POINT DE VUE DES DRH

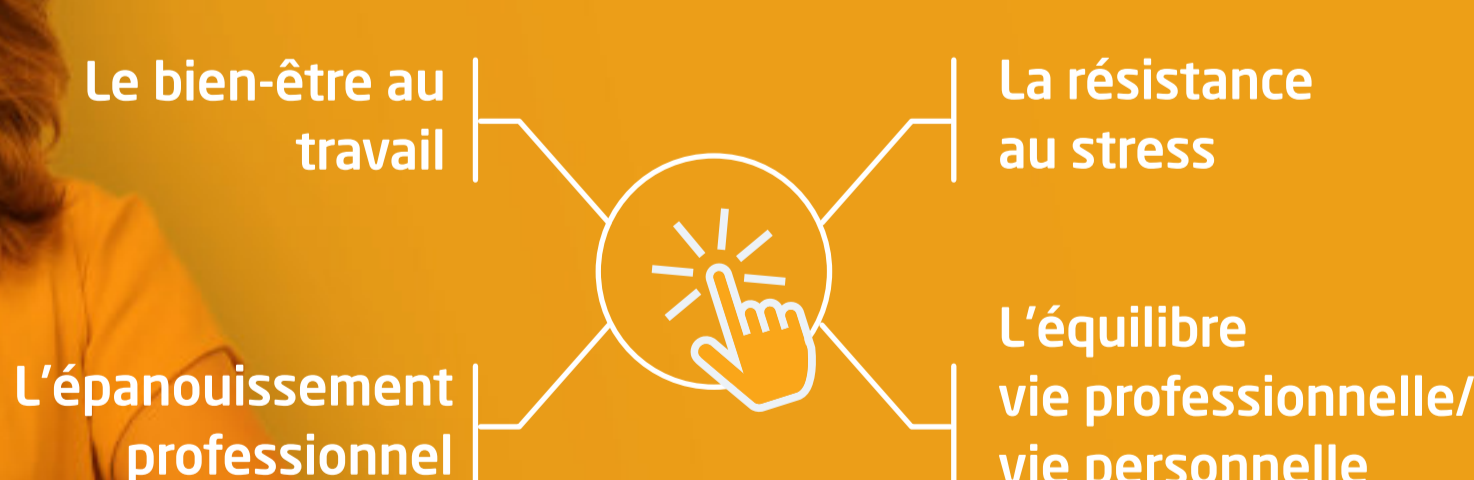
Selon les DRH européens, les salariés de leur entreprise devraient maîtriser en priorité les compétences comportementales suivantes :

- 49% Agilité et adaptation
- 45% Apprendre à apprendre
- 41% Organisation efficace de leur travail

Les softskills sont passées au premier rang des compétences recherchées par les recruteurs.



LES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES : INDISPENSABLES POUR



LA CITATION

L'emploi du futur, qu'il soit salarié ou non, mobilisera à la fois des expertises pointues, une culture technique permettant de comprendre la logique et les besoins des autres acteurs du système, et des compétences transverses : culture générale, compétences sociales et situationnelles.

Mathilde Bourdat,
Responsable de l'offre et de l'expertise « Formation » - Cegos.

**Vous souhaitez développer vos compétences
comportementales ?**

Découvrez dès maintenant nos formations Softskills

