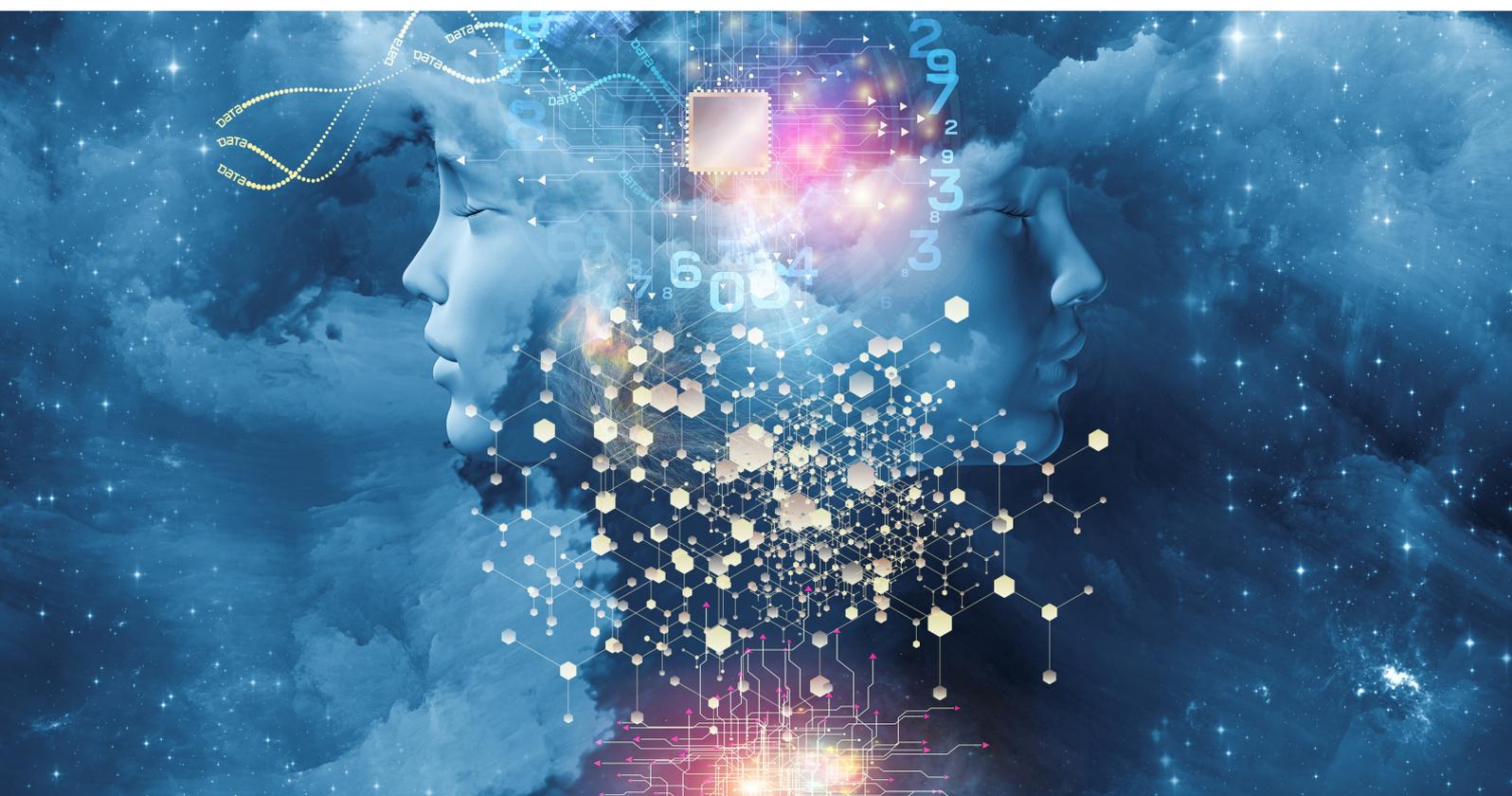


ARTICLE « LA COLLECTION D'ACQUISITION  
DE COMPÉTENCES #UP »

# THE ONLY WAY IS #UP\*

\*L'expérience #UP est la solution



Comment la collection de compétences Cegos hisse les professionnels  
vers des niveaux de performance supérieurs ?



[cegos.com](http://cegos.com)



\* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE\*



La transformation digitale de l'écosystème formation a permis des avancées significatives dans le secteur de la formation. Facilité d'accès, possibilités de personnalisation de cursus et rentabilité - les trois principaux avantages - expliquent l'explosion des programmes d'apprentissage en ligne au cours des quelque dix dernières années.

Cependant, les cours en ligne connaissent également des limites. D'une part, les apprenants doivent généralement miser sur leur propre motivation pour réussir les modules de formation. D'autre part, si les apprenants acquièrent un grand nombre de connaissances grâce aux vidéos et aux contenus en ligne, ils ne sont guère incités à les mettre en pratique.

Dans cette perspective, Cegos, entreprise réputée pour son innovation, a franchi une nouvelle étape dans le processus de transformation du digital learning. La **COLLECTION D'ACQUISITION DE COMPÉTENCES #UP** est une initiative digitale qui exploite tous les avantages de l'apprentissage en ligne et lui associe le juste nécessaire en termes d'interaction humaine.

Dans chaque programme **#UP**, les apprenants capitalisent sur leurs compétences professionnelles - comme la gestion de projets, la communication et la négociation - d'une manière rapide, pratique et efficace. L'accent est mis sur l'acquisition de compétences au plus près des situations de travail, qui est guidée par des tuteurs et le soutien constant du supérieur hiérarchique de l'apprenant.





## CONVAINCRE LES PLUS SCEPTIQUES

Ceux qui prétendent que les compétences ne s'acquièrent pas en ligne avancent un argument convaincant. Par exemple, vous pouvez apprendre à bien communiquer pendant un cours numérique, mais on ne vous explique pas vraiment comment le mettre en pratique, dans le cadre de vos situations professionnelles, qui seules vous permettront d'avoir un feedback et d'ajuster votre pratique.

**Jonathan Mohadeb, Directeur du projet #UP, Cegos**



*La collection #UP est bien différente car il ne s'agit pas d'un programme d'apprentissage en tant que tel. C'est plus un processus de mise en œuvre. Le principal obstacle à l'apprentissage en ligne est la distance, l'absence de relation réelle et de dimension humaine.*

*Les programmes #UP sont guidés par des hommes et des femmes grâce au tutorat individuel et au mentorat, ainsi qu'à une approche sociale de travail en groupe dans le cadre d'ateliers virtuels.*

*Certains disent que l'apprentissage en ligne requiert des efforts conséquents ou qu'ils n'ont pas le temps nécessaire pour en tirer pleinement parti. La collection #UP est en réalité très exigeante car vous devez faire des efforts pour améliorer vos résultats. Le programme devient le cœur même de la performance. Cependant, une grande partie de l'effort est déployée en milieu de travail et la motivation émane des collaborateurs réellement impliqués. »*



## UN CONCEPT SUR-MESURE

L'une des critiques formulées à l'égard de l'apprentissage en ligne est qu'il a tendance à être générique. Par nature, l'approche universelle est indispensable pour ce type de formation, dans la mesure où l'interaction humaine est difficile à intégrer à une échelle aussi vaste.

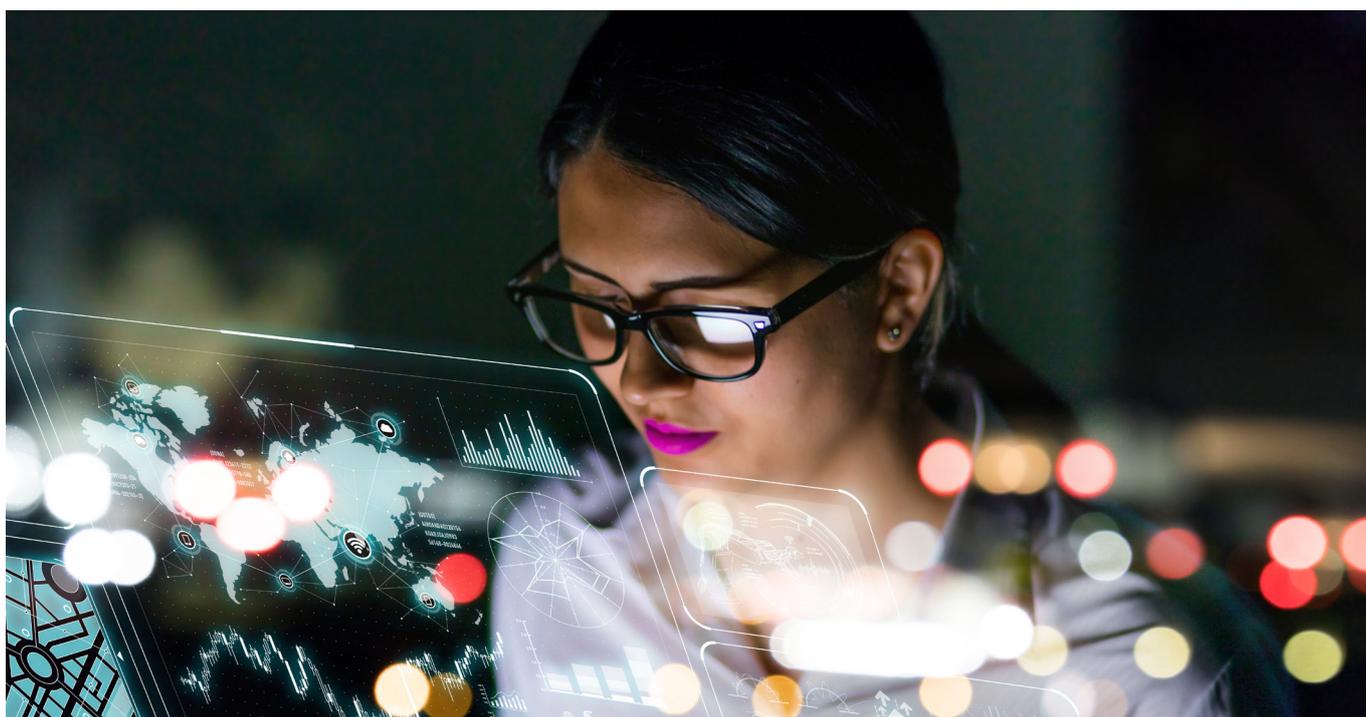
Mais la plateforme d'apprentissage Cegos - appelée LearningHub @Cegos - permet aux utilisateurs bien plus que l'accès aux modules de formation.

Les apprenants peuvent communiquer directement avec leur tuteur ou leur coach, échanger leurs expériences avec d'autres membres de leur groupe et participer à un atelier virtuel. De plus, ils peuvent construire leur propre cadre d'apprentissage, suivre leurs progrès et recevoir un retour, parfois immédiat, sur leurs activités.

Ce type de fonctionnalité facilite largement l'intégration de l'interaction humaine et la personnalisation de l'expérience pour le participant. Mais Cegos va plus loin. Dans la collection d'acquisition de compétences #UP, les apprenants ont la possibilité de personnaliser leur parcours d'apprentissage et maîtrisent le programme dans son ensemble.

“ *Aujourd'hui, les apprenants veulent vivre une expérience hors-pair »,* indique Jonathan. *« Ainsi, nous nous concentrons sur leurs réalisations, pas uniquement sur ce qu'ils vont apprendre. Nous personnalisons leur parcours en les accompagnant dans la prise de décision, en leur offrant une multitude d'options, en fonction de leur objectif ».*

Au début de chaque programme #UP, les apprenants peuvent choisir, parmi plusieurs, les modules sur lesquels ils désirent travailler. Par exemple, si vous souhaitez apprendre à mieux gérer vos projets, vous pouvez sélectionner les deux modules qui correspondent le plus aux problématiques que vous rencontrez dans ce domaine. Les activités en situation de travail que vous définissez, en collaboration avec votre tuteur et votre supérieur hiérarchique, sont étroitement alignées sur l'apprentissage dispensé dans le cadre de ces deux modules.





## RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Aujourd'hui, les entreprises attachent une importance capitale à la rentabilité de leurs investissements, considérant le transfert et la pertinence de l'apprentissage comme des priorités absolues. Toutefois, pour atteindre ces objectifs, il est primordial que les responsables adhèrent pleinement au processus et travaillent en étroite collaboration avec leurs équipes, afin de permettre un transfert optimal de l'apprentissage.

« L'apprentissage est toujours beaucoup plus efficace quand le collaborateur est responsable de ses résultats », assure Jonathan. « Le supérieur hiérarchique joue un rôle clé dans le transfert d'apprentissage car il est en mesure d'adapter le programme aux objectifs de l'entreprise, apporter un soutien pertinent à son équipe et reconnaître ses réalisations ; ce qui constitue un véritable levier de motivation. »

De même, le coach motive l'apprenant en lui prodiguant des conseils clairs, des avis et un retour sur son expérience terrain.

« Le changement passe par l'action », ajoute Jonathan. « Notre processus de mise en œuvre original est accompagné d'outils que les collaborateurs peuvent utiliser en milieu professionnel. Le carnet de bord, par exemple, est un document sur les réalisations qui permet à chacun de réfléchir aux apprentissages de la réalité quotidienne. Nous incluons également un programme de renforcement des tâches journalières, ainsi que des supports qui expliquent comment appréhender certaines situations avec une approche pratique. Notre objectif ultime consiste à atteindre des résultats tangibles et à développer de nouvelles pratiques. »

## L'AVENIR EST LÀ !

La collection d'acquisition de compétences #UP est une étape majeure dans le parcours de Cegos. Alors que la technologie et les méthodes de travail sont en constante évolution, l'accent est mis sur la combinaison de la dimension humaine et de l'innovation digitale qui ne cessera de se renforcer pour proposer une offre plus vaste à nos clients et des résultats encore améliorés pour eux.

Et maintenant, quelle suite ? En tant que responsable de l'innovation, François Debois a une vision claire de l'avenir.

« L'avenir passe par l'utilisation pertinente de l'intelligence artificielle et des données pour personnaliser et rendre encore plus interactif l'apprentissage numérique », explique François. « Nous cherchons constamment à créer du contenu qui suscite l'engagement. Forts de notre solide expérience dans le domaine de la formation interactive, nous sommes capables de concevoir ce type de contenu et il est particulièrement stimulant de réfléchir aux perspectives qui s'offriront à nous dans les années à venir. »



À ce stade, le programme d'acquisition de compétences #UP représente ce que Jonathan Mohadeb appelle « l'harmonie parfaite du présent et du futur », anticipant les évolutions de l'économie numérique du savoir et explorant des nouveaux paradigmes.

Bien sûr, la formation #UP elle-même évoluera au fil du temps et l'équipe Cegos suivra la réaction et la capacité d'adaptation des apprenants à l'expérience #UP.

**Dans tous les cas, Cegos se réjouit d'être au cœur de la prochaine mutation de la formation.**



## CEGOS ACCÉLÈRE LE DÉPLOIEMENT DE SES INNOVATIONS AU SERVICE DE LA PERFORMANCE

Leader international de la formation professionnelle, Cegos innove depuis près d'un siècle :

- pour conseiller et accompagner les entreprises dans leurs projets de transformation et de croissance ;
- pour encourager et permettre le développement personnel et professionnel de chacun.

Le Groupe est aujourd'hui implanté dans 11 pays d'Europe, d'Asie et d'Amérique latine, mais aussi dans plus de 50 pays au travers d'un réseau de partenaires et de distributeurs, de leaders de la formation et d'acteurs technologiques majeurs.

Cegos déploie une offre globale incluant formations individuelles ou d'équipes, conseil opérationnel, Managed Training Services, Digital Learning et projets internationaux de formation. Son approche du Learning 4REAL® vise à proposer l'expérience apprenant la plus adaptée et la plus compétitive en combinant plusieurs modalités pédagogiques et en intégrant la transposition on the job tout au long du parcours.

**Notre promesse :** Faire vivre à vos équipes une expérience d'apprentissage innovante centrée sur la performance.

**Vous souhaitez accélérer votre transformation L&D ?**

**Contactez-nous !**  
**[www.egos.fr](http://www.egos.fr)**

[egos.com](http://egos.com)

\* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE\*