

## Les salariés sont-ils satisfaits du climat social dans leur entreprise ?

**73%**

des salariés sont globalement satisfaits



Mais la motivation baisse

**-5pts** de motivation vs 2015 dû à une perte d'autonomie et d'intérêt du travail

**29%** des salariés ne sont pas motivés par leur travail

### Conseil d'expert

La motivation devient un sujet critique. Les managers ont intérêt à privilégier l'accompagnement individualisé de leurs collaborateurs, à donner du sens aux orientations, à apporter du feedback régulier et à développer l'autonomie au plus près des opérations. Autant de leviers pour développer la motivation intrinsèque.

## Les relations salariés/managers sont-elles au beau fixe ?



**72%**  
des salariés ont confiance en leur manager



Alors que :  
**85%**  
des managers estiment que leurs salariés leur font confiance

**34%** des salariés ne se sentent ni écoutés, ni compris par leur manager

### Conseil d'expert

La capacité d'influence d'un manager repose d'abord et avant tout sur le fait d'être fondamentalement reconnu comme une personne digne de confiance. La confiance est facile à détruire, très compliquée à construire. Elle repose sur la complexe alchimie entre plusieurs aptitudes : la clarté, l'éthique personnelle, la capacité à donner ou recevoir, l'écoute, le juste niveau de contrôle, l'exigence bienveillante...

## Quel est le niveau de stress au travail ?

Les principales sources de stress :



la charge de travail



une mauvaise organisation du travail



le manque de soutien

**53%**  
des salariés

**65%**  
des managers

subissent un stress régulier au travail

**56%** des salariés et **68%** des managers affirment que le stress a un impact négatif sur leur santé

### Conseil d'expert

En matière de bien-être au travail, c'est d'abord le management qui doit se saisir du sujet. C'est le rôle du manager de s'assurer que la charge de travail est bien répartie au sein de son équipe, d'alerter et de proposer des solutions si besoin. Avoir une vue claire et lucide des facteurs de risques psychosociaux constitue aujourd'hui un incontournable du management.

## Le développement des compétences est-il efficace ?

**87%**

des DRH estiment que les moyens de développer les compétences de leurs équipes

et pourtant seuls

**55%** des salariés et **61%** des managers se disent satisfaits de la façon dont leurs compétences sont développées

### Conseil d'expert

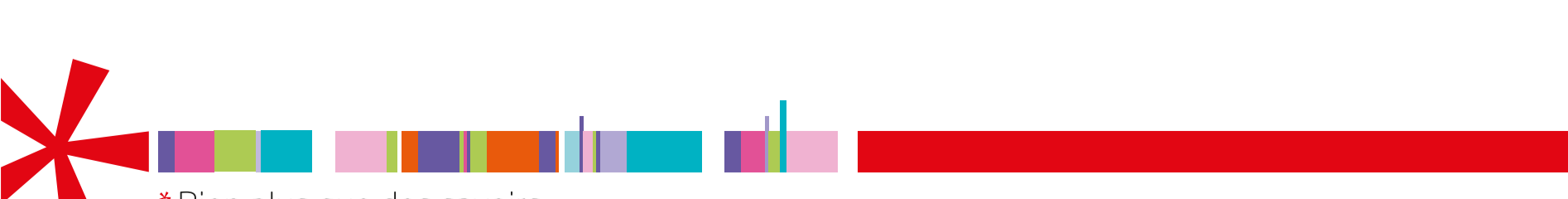
Pour mieux accompagner les salariés dans le développement de leurs compétences, il est nécessaire :

- d'engager une stratégie de « workforce planning » pour anticiper l'impact du numérique sur les métiers et les compétences,
- de repenser l'offre de formation afin de la rendre plus attractive, lisible et pertinente pour mieux servir les enjeux business,
- de responsabiliser les managers et leur donner les moyens de mieux accompagner la montée en compétences de leurs équipes.

Chiffres extraits du baromètre Cegos 2018 « Climat social et qualité de vie au travail ». Une enquête menée en France en novembre 2018 auprès de 700 salariés, 280 managers et 180 Directeurs ou Responsables des Ressources Humaines travaillant tous dans des entreprises du secteur privé de plus de 100 salariés.

Avec Cegos, accélérez vos transformations managériales

Contactez-nous : 01 55 00 90 50 - [cegos.fr](http://cegos.fr)



\* Bien plus que des savoirs