

# FORMATION ET CERTIFICATION CLÉA

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE BASE ET L'EMPLOYABILITÉ

## TÉMOIGNAGE

« Dans un contexte de transformation de l'entreprise, la certification CLÉA permet aux salariés les moins qualifiés d'adapter leurs compétences à l'évolution des métiers.

Cegos nous a accompagné et a su nous proposer des solutions clés en main comprenant les évaluations initiales, finales et le parcours de formation. La pédagogie innovante et la capacité d'adaptation des formateurs ont clairement contribué à la réussite du projet. »

Agnès Joao, Responsable formation et communication interne

La filiale logistique d'Intermarché (ITM LAI) s'est engagée dans un vaste plan de transformation. Elle se restructure et modernise ses outils de production pour accompagner l'évolution de la branche Commerce.

Afin d'embarquer tous les salariés dans cette transformation, ITM LAI déploie une politique RH dynamique. L'un des objectifs est de développer l'employabilité des collaborateurs et en particulier des moins qualifiés d'entre eux.

ITM LAI a choisi de mettre en place une formation suivie d'une certification CLÉA. Cette formation permet d'acquérir les compétences « socles » indispensables aujourd'hui dans les environnements professionnels et pour continuer à progresser.

ITM LAI a été conquis par la solution de Cegos. C'est une approche clé en main qui en 70 h couvre l'ensemble des étapes de l'évaluation initiale à la certification. Le parcours s'adapte aux contraintes de production de ITM LAI. Les participants bénéficient d'un accompagnement individualisé et d'une pédagogie innovante mixant digital et présentiel. Une plateforme numérique permet au formateur de gérer les différents niveaux au sein d'un groupe et aux participants de travailler leurs exercices en dehors de la formation s'ils le souhaitent.

Après avoir contextualisé les modules de formation à l'environnement d'ITM LAI, un pilote a été lancé. Les stagiaires ont adhéré au dispositif et sont restés mobilisés tout au long de leur formation. Le déploiement au sein d'ITM LAI a été facilité par ce premier enthousiasme



## RÉSULTATS

- Un enthousiasme continu, qui permet l'adhésion rapide des groupes suivants
- Des salariés confiants qui ont envie de poursuivre leur apprentissage
- Une réelle sécurisation des parcours. Cette formation est un premier pas vers l'acquisition de nouvelles compétences et le développement de l'employabilité.



## FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Le programme de formation développé par Cegos s'adapte aux contraintes de ITM LAI
- La pédagogie conçue par Cegos permet de faire fonctionner dans un même groupe des niveaux très hétérogènes.
- La dynamique d'apprentissage permet une progression qui se fait en partie grâce au groupe.