

TÉMOIGNAGE

« Cette mission s'inscrit dans notre projet régional de transformation Cegos a su nous conseiller et nous accompagner pour co-construire une démarche d'intelligence collective qui a débouché sur une forte mobilisation et des « pépites » d'innovation.

Plus globalement, avec ces forums, nous avons amorcé une transformation culturelle vers plus de confiance, d'interrelations et de transversalité au sein et entre les équipes. »

Alain Le Maistre, Directeur régional Commerce

La dérégulation du marché de l'énergie amène la Direction Commerce Ouest d'EDF à se transformer profondément. L'entreprise souhaite associer ses 600 collaborateurs et managers et les rendre acteurs du futur de leur direction. Pour ce faire, le comité de direction décide de mettre en place des forums collaboratifs. Leurs objectifs sont de partager le sens des évolutions à venir et de développer un fonctionnement collectif plus agile et innovant.

Cegos est choisi pour les accompagner dans ce projet pour sa démarche résolument innovante et fondée sur les principes et méthodes de l'intelligence collective :

- « 4 Forums collaboratifs » de 150 personnes permettent la fertilisation croisée des multiples intelligences de l'organisation. Chaque collaborateur, quel que soit son niveau hiérarchique, peut librement s'exprimer, coopérer et innover en proposant des idées créatrices de valeur.

Au-delà des idées recensées, ces forums, forts en émotion, favorisent le partage, l'implication et la prise d'initiatives de tous.

- « 2 Ruches collaboratives » réunissent les initiateurs de projets (issus des Forums). Centrées sur la concrétisation des projets d'innovation et la pérennisation de la démarche collaborative au sein de l'organisation, elles permettent de répondre à une question essentielle : « Comment concilier management hiérarchique et fonctionnement collaboratif ? »



RÉSULTATS

- Plus de 100 idées issues des Forums et près de 60 « graines de projets innovants » recensées sur la plateforme d'innovation collaborative d'EDF
- Accélération de 30 projets grâce aux Ruches et engagements réciproques (managers / collaborateurs) formalisés pour ancrer la démarche collaborative au sein de l'organisation



FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- L'expertise de Cegos dans le domaine de l'intelligence collective : forum collaboratifs, world café, pro-action café...
- L'implication personnelle de chacun des membres du comité de direction dans la démarche collaborative
- La communication tout au long du projet qui a créé et entretenu l'implication et l'engagement de tous.