

BEYOND KNOWLEDGE

La formation professionnelle en 2017

Enquête de l'Observatoire Cegos

Octobre 2017



* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE*



En synthèse

- * Trois ans après l'annonce de la précédente Réforme, **DRH et salariés semblent en avoir une perception plutôt positive.**
- * La **nécessité d'apprendre** tout au long de la vie et, dans une moindre mesure, la **coresponsabilité** en la matière sont **bien ancrées.**
- * **L'intégration du digital est une évidence**, pour les salariés comme pour les DRH-RF.
- * Les dispositifs intégrant des **interactions humaines** synchrones, sous forme de présentiel, d'échanges, d'accompagnement ou de classes virtuelles, sont perçus comme **les plus efficaces pour apprendre.**
- * Un **axe de progrès** demeure sur la **transposition opérationnelle** des acquis de formation.



La méthodologie de l'enquête 2017

L'Observatoire Cegos a mené au cours du mois de mars 2017 une enquête en ligne auprès de :



1129 salariés en France âgés de 18 ans et + travaillant dans les moyennes et grandes entreprises de +50 salariés du secteur privé.



180 DRH et Responsables RH travaillant dans les moyennes et grandes entreprises de +50 salariés du secteur privé.



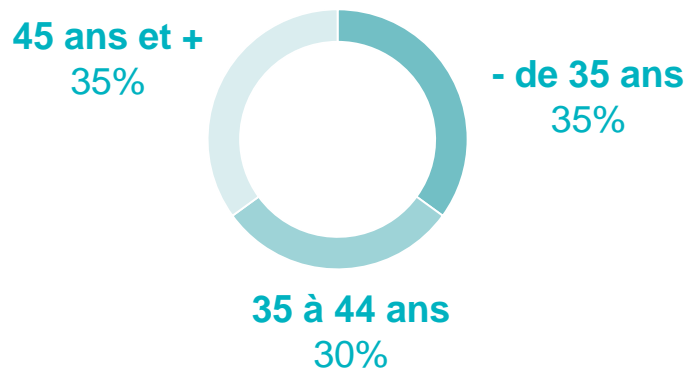
L'échantillon Salariés



Sexe



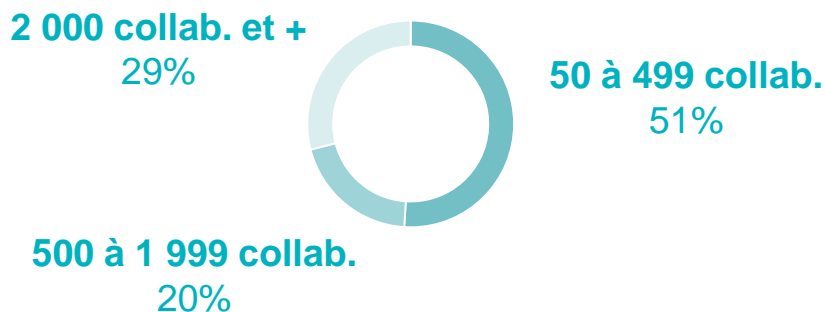
Âge



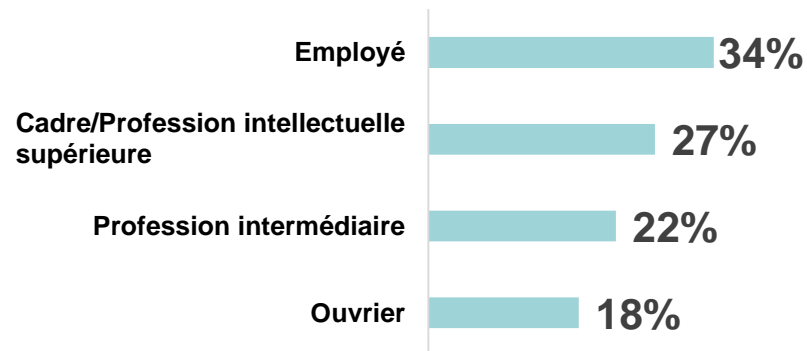
Rôle de management



Taille de l'entreprise



Fonction





L'échantillon DRH-RRH



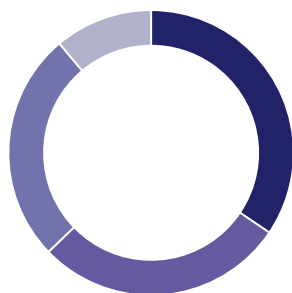
Le profil des DRH-RRH:

Fonction

Dir. Formation

11%

DRH
26%



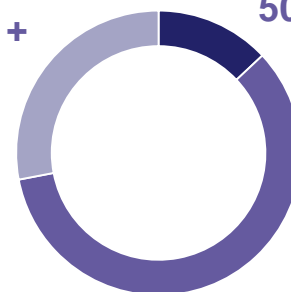
RRH
35%

Resp. Formation

28%

Taille de l'entreprise

2 000 collab. et +
28%



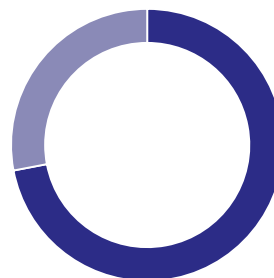
50 à 499 collab.
13%

500 à 1 999 collab.

59%

Âge

46-68 ans
28%



20-45 ans
72%



1 - Bilan à 3 ans de la Réforme de la formation :

La perception des salariés et DRH

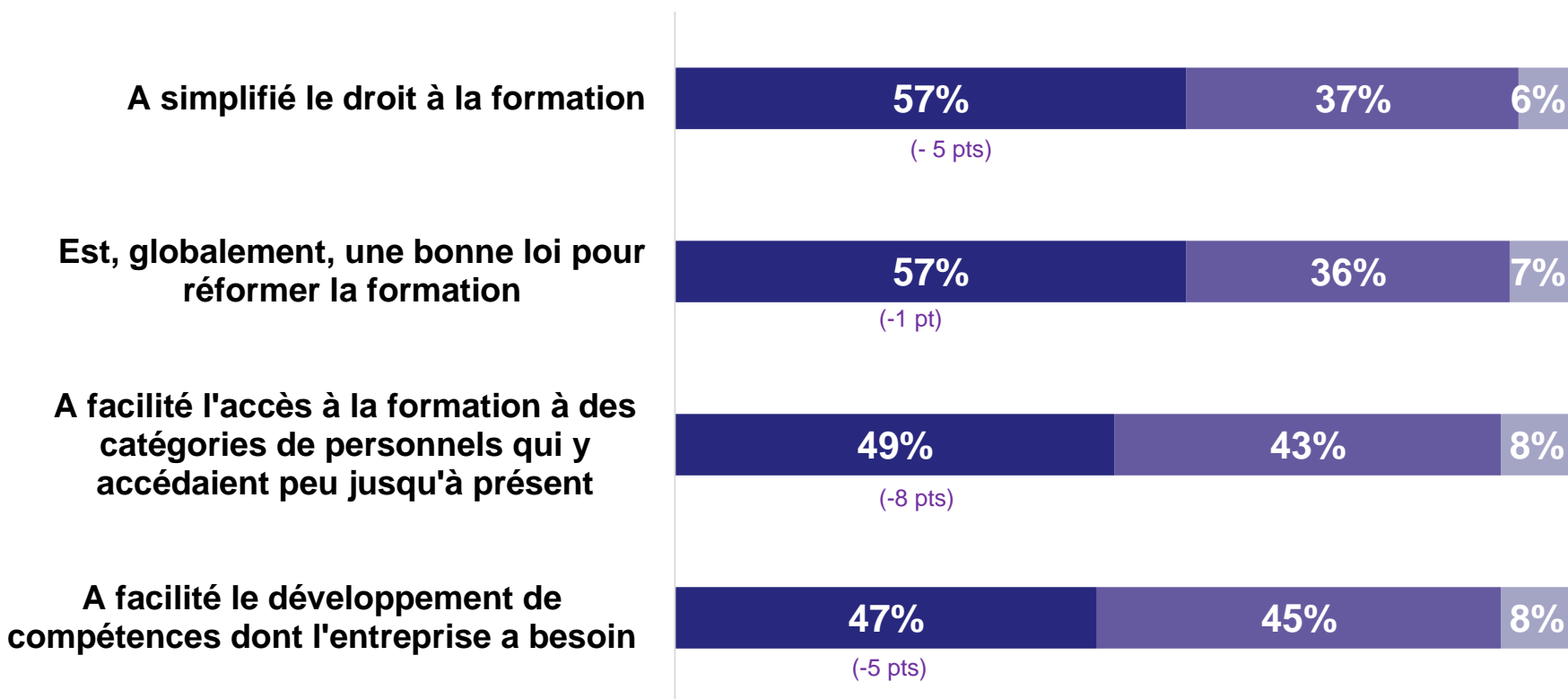




Les DRH ont une appréciation plutôt positive de la précédente Réforme



Avec du recul, pensez-vous en définitive que la loi du 7 mars 2014... ?



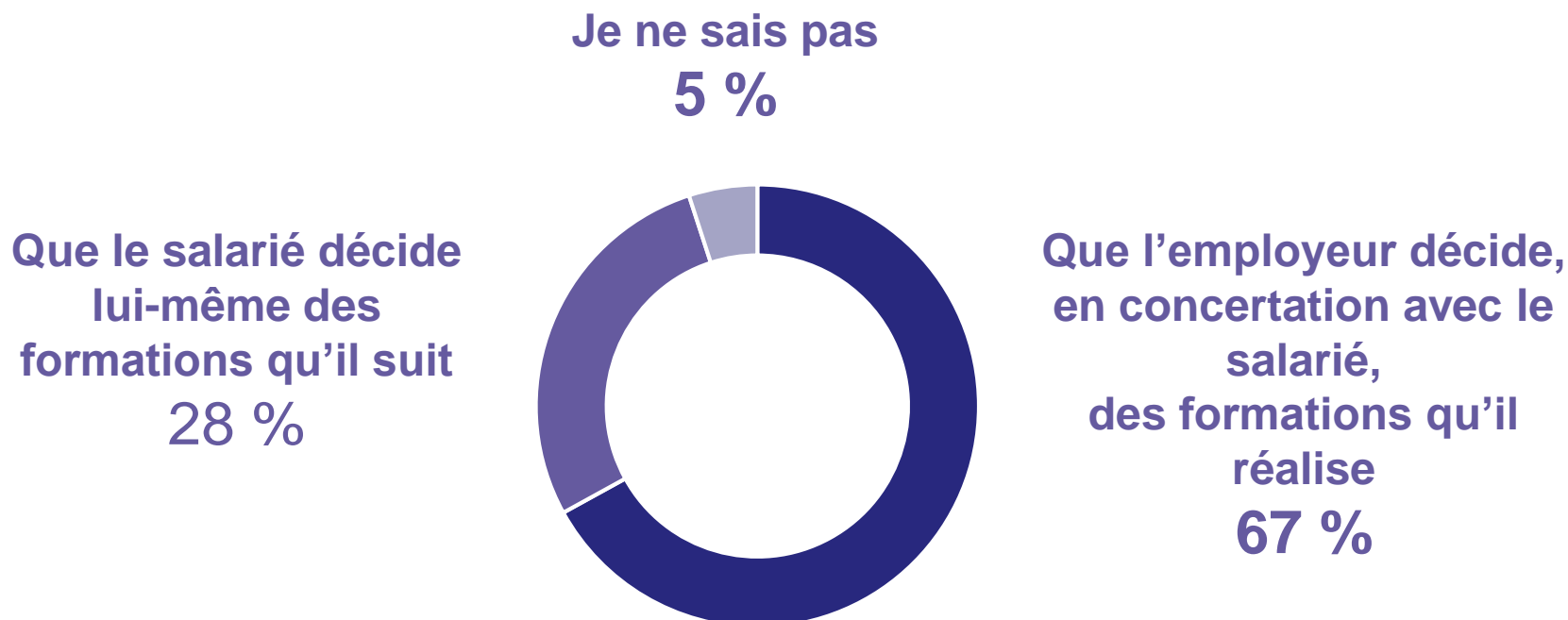
■ Oui, tout à fait ■ Non, pas vraiment ■ Non, pas du tout



Financement : les DRH privilégient la concertation avec les salariés



A financement égal, pensez-vous qu'il est préférable ... ?





Focus CPF : Pour les DRH, un levier plutôt efficace



Concernant la création du Compte Personnel de Formation, constatez-vous que...?

Le CPF est un levier pour la professionnalisation et la qualification des salariés de votre entreprise



Votre entreprise a accompagné et accompagne ses salariés dans la mobilisation de ce droit



Des salariés de votre entreprise sont demandeurs de formations éligibles au CPF



Le CPF contribue au maintien de l'employabilité des salariés les plus fragiles, dans votre entreprise



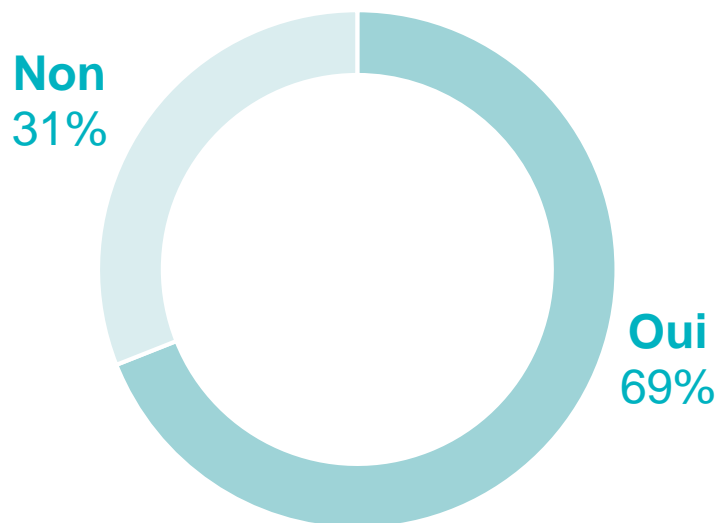
■ Oui, très certainement ■ Probablement ■ Non, certainement pas



Focus CPF : Les salariés le connaissent !



Savez-vous précisément à quoi correspond le Compte Personnel de Formation ?



Oui :

**61 % chez les ouvriers
vs 71 % pour les cadres**

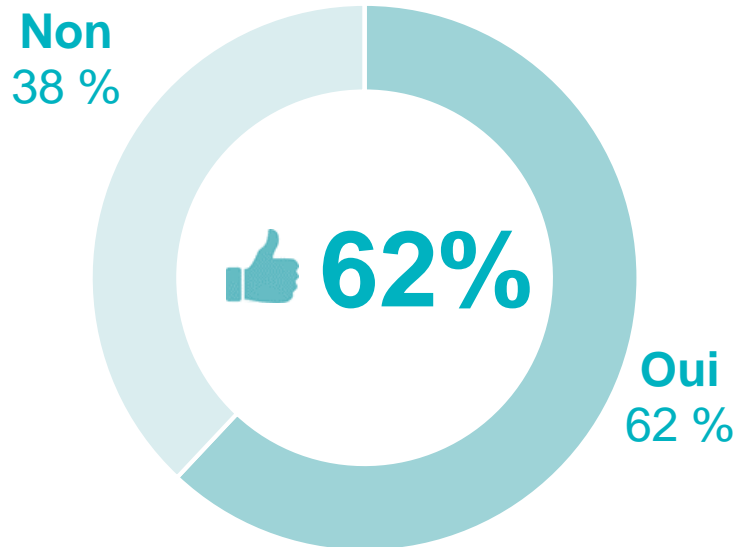
**74 % chez les +45 ans
vs 65 % chez les -35 ans**

Focus CPF : Ils sont motivés et en bonne partie preneurs d'initiative

Avez-vous créé votre propre compte sur "moncompteformation.fr" ?

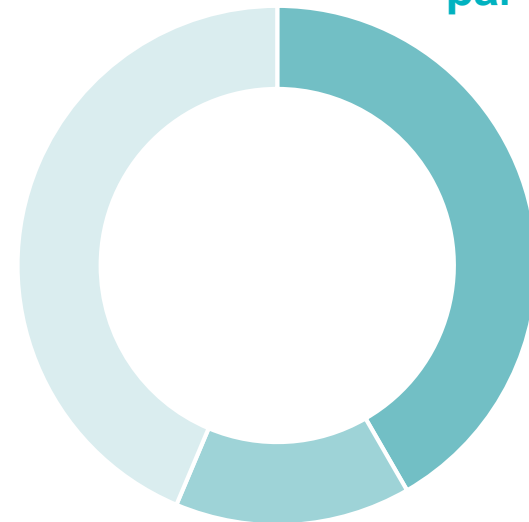


Pour constituer votre dossier de formation, avez-vous été aidé ?



Par votre entreprise
43 %

Je l'ai fait
par moi-même
42 %



Par un organisme externe :
APEC, FONGECIF, autre...
15 %

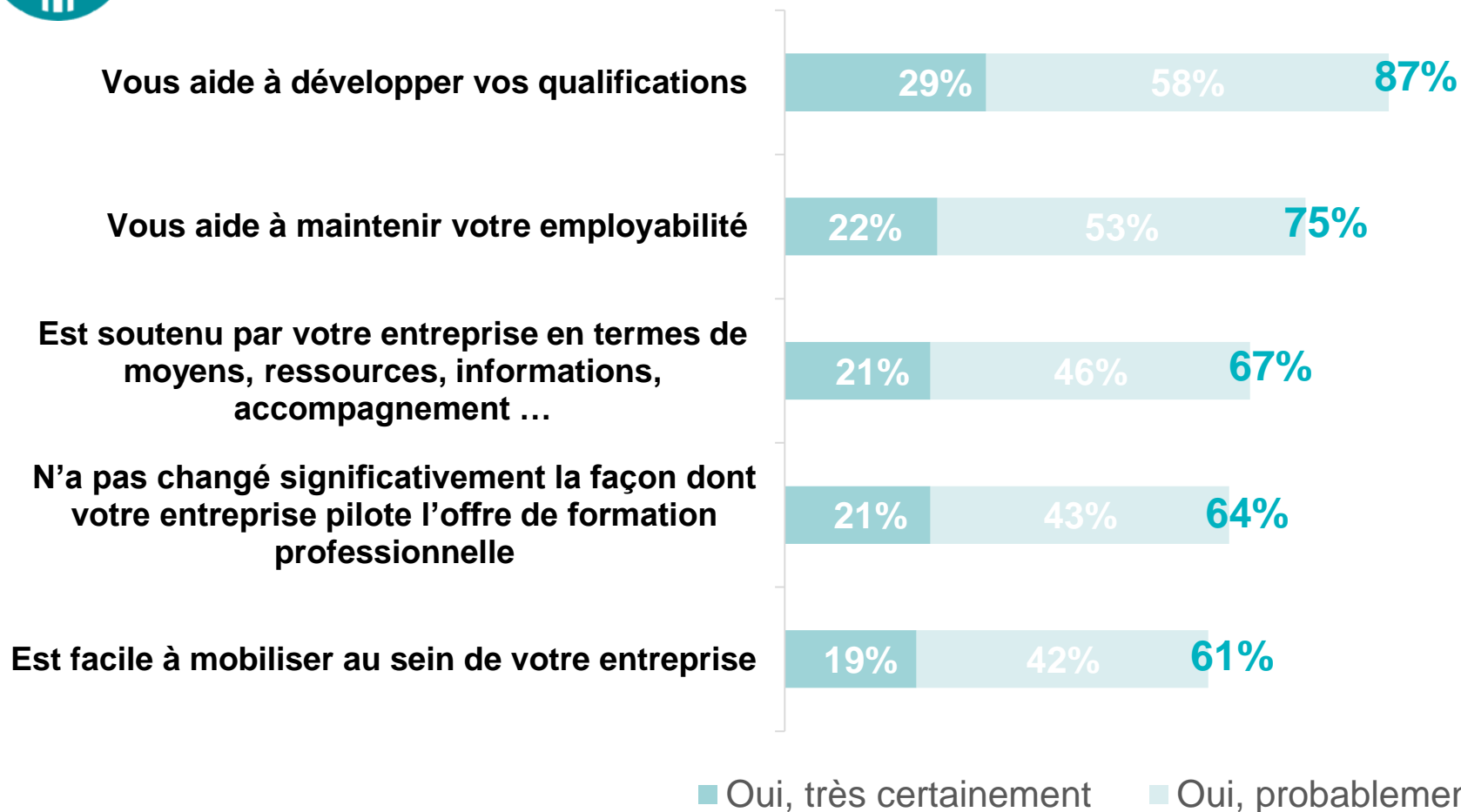


Focus CPF :

Ils le voient comme un outil au service des compétences et de l'employabilité



Pensez-vous que le Compte Personnel de Formation...



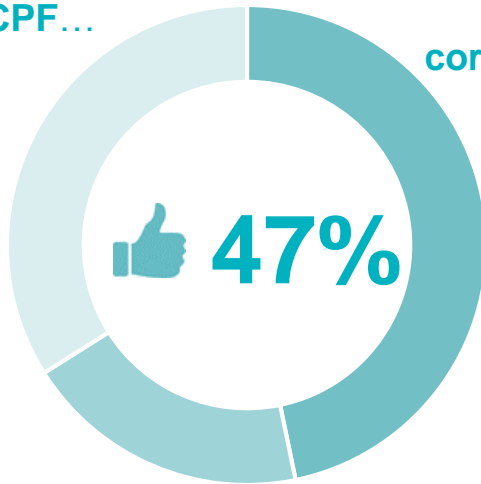
Focus CPF : Ils sont de plus en plus nombreux à vouloir le mobiliser

Avez-vous identifié au moins une formation, éligible au titre du Compte Personnel de Formation, que vous souhaiteriez suivre ?



Avez-vous déjà réalisé au moins une formation en mobilisant votre Compte Personnel de Formation ?

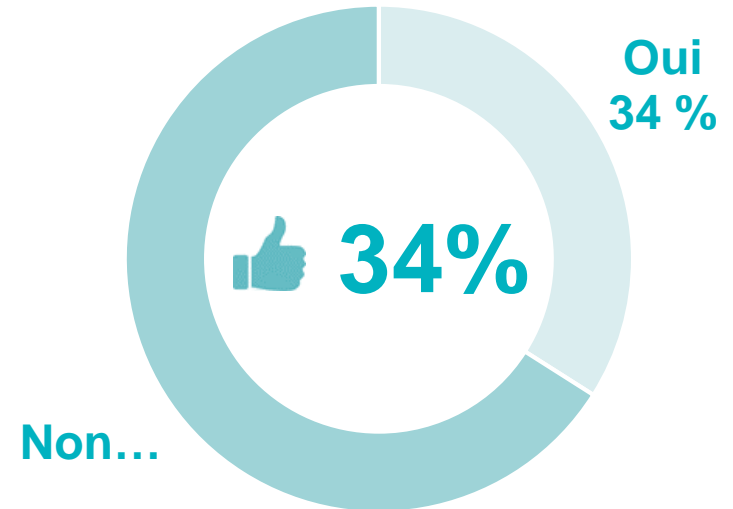
Non, je ne souhaite pas mobiliser mon CPF...



Oui, j'ai identifié au moins une formation, éligible au titre du CPF, qui correspond à mon projet
47 %

Vs 19 % en 2015 et 38 % en 2016)

Non, une formation m'intéresse mais elle n'est pas éligible au titre du CPF
19 %



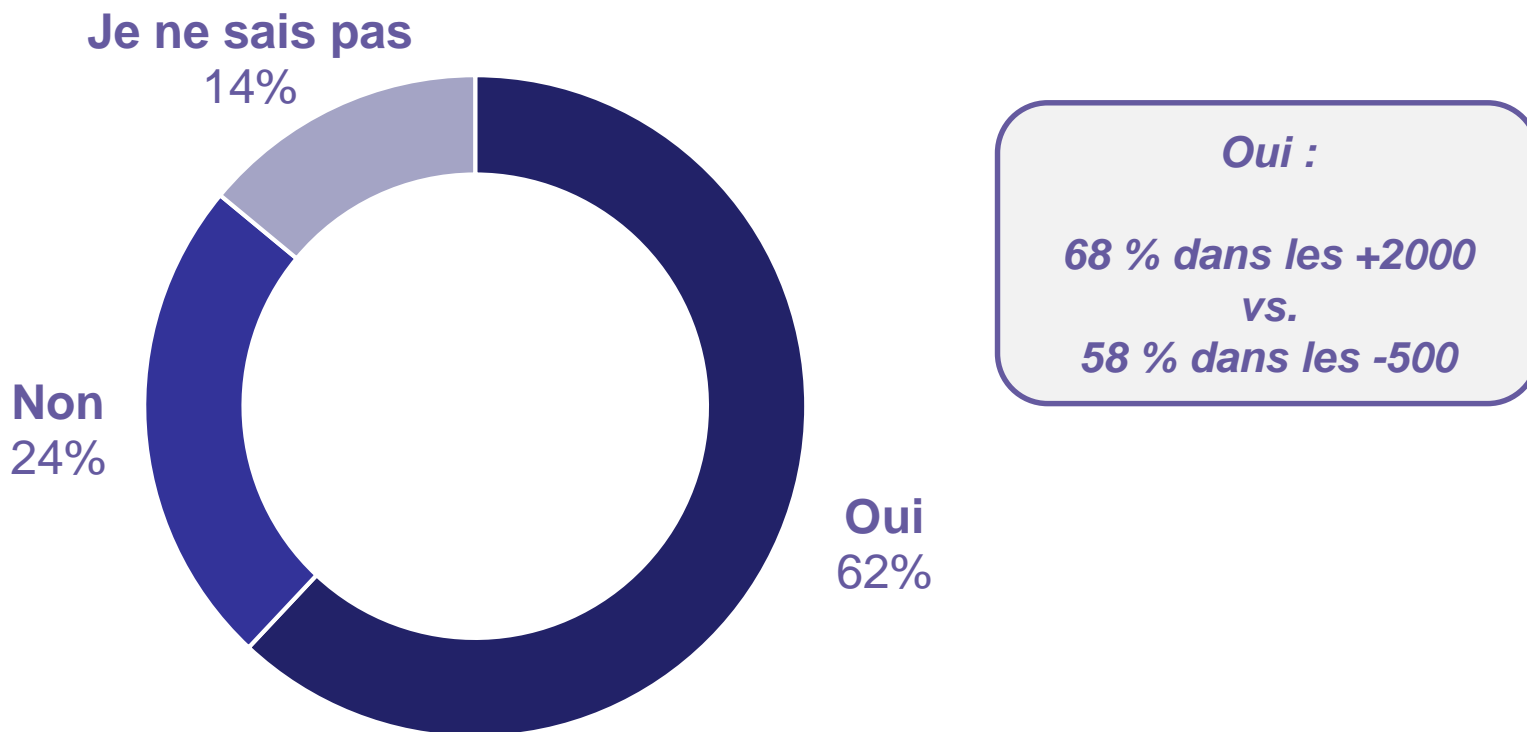
Oui
34 %

Non...

Focus CPA : Pour les DRH, un moyen de sécuriser le parcours professionnel des salariés



Considérez-vous que le Compte Personnel d'Activité contribue à la sécurisation des parcours professionnels des salariés de votre entreprise ?



Focus CPA : Côté salariés, un dispositif encore partiellement connu



Savez-vous précisément à quoi correspond ?

Le Compte Personnel d'Activité



Oui :

**47 % chez les cadres
vs 56 % pour les ouvriers**

**59 % chez les +45 ans
vs 44 % chez les -35 ans**



2 - Evolution des pratiques de formation

Digitalisation et interactions humaines : le mix gagnant



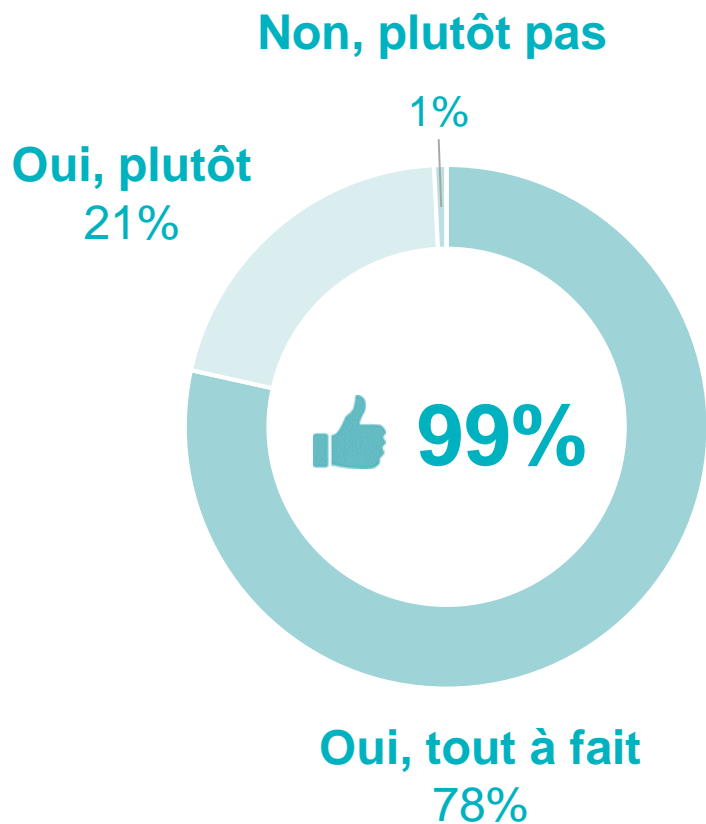


La formation, une nécessité à la responsabilité partagée...

Pour vous, est-il important de se former tout au long de sa vie professionnelle ?

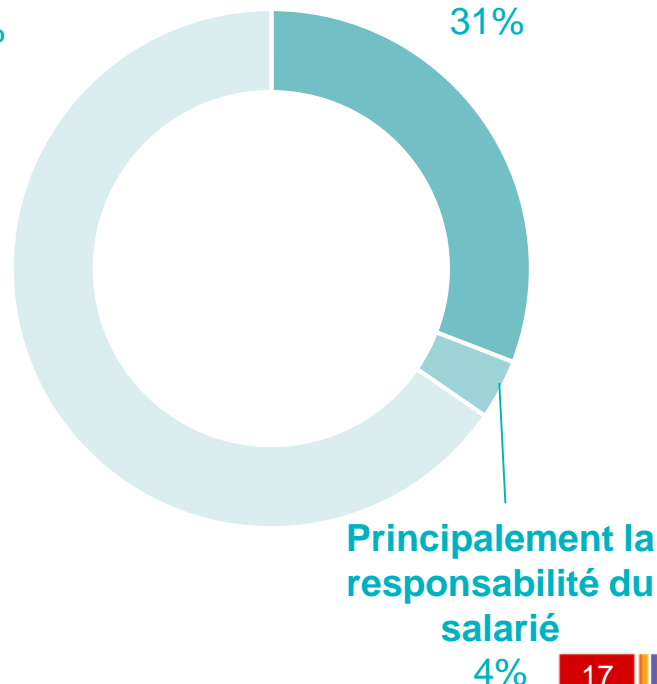


Selon vous, qui doit porter la responsabilité de la nécessité de cette formation professionnelle ?



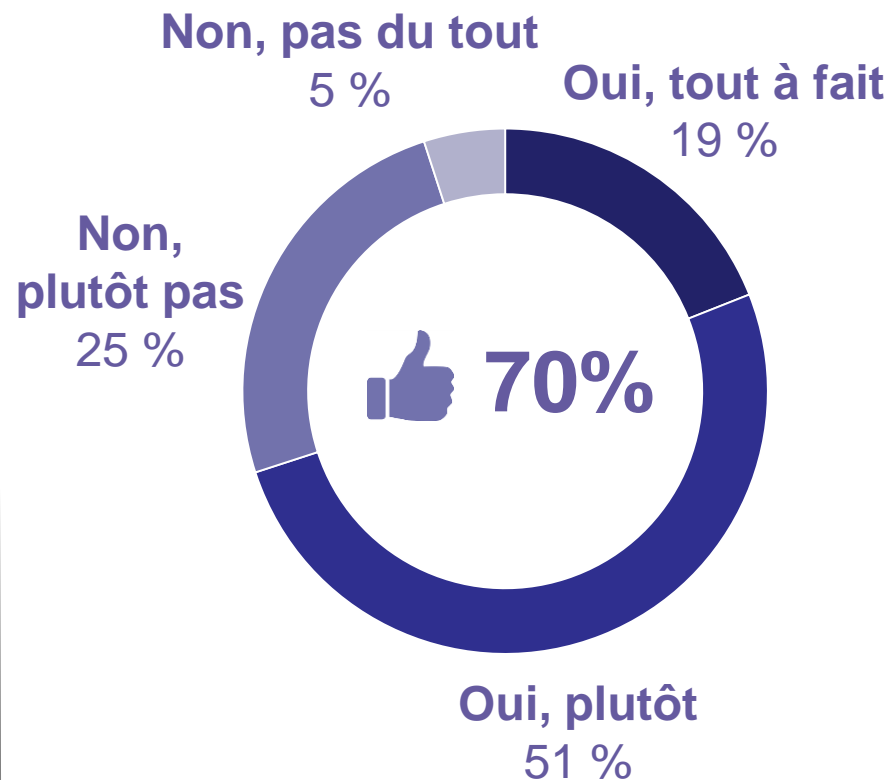
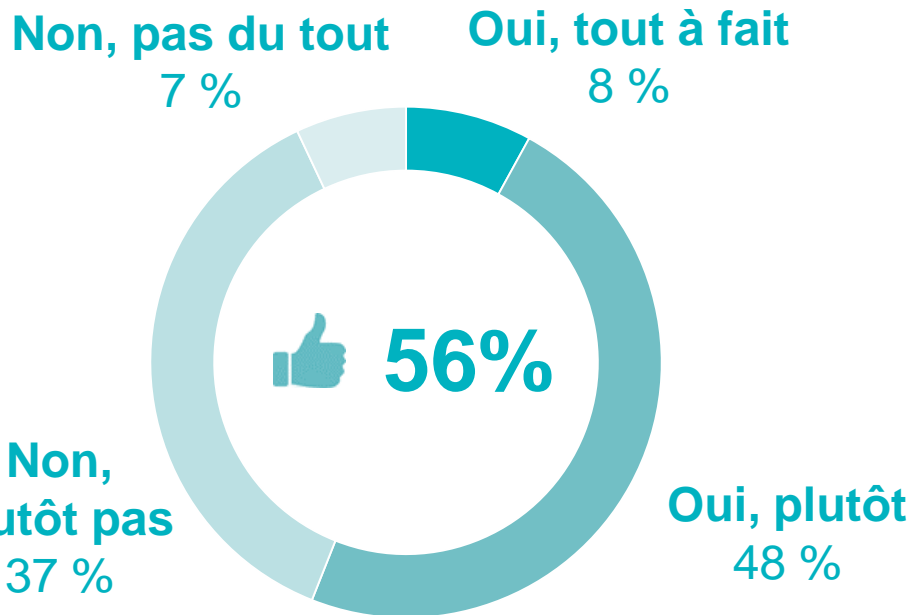
Une responsabilité également partagée entre l'entreprise et le salarié 65%

Principalement la responsabilité de l'entreprise 31%



... Même si les salariés sont plus critiques sur l'importance accordée à la formation dans leur propre entreprise

De votre point de vue, la formation continue est-elle considérée par votre entreprise comme un levier stratégique ?

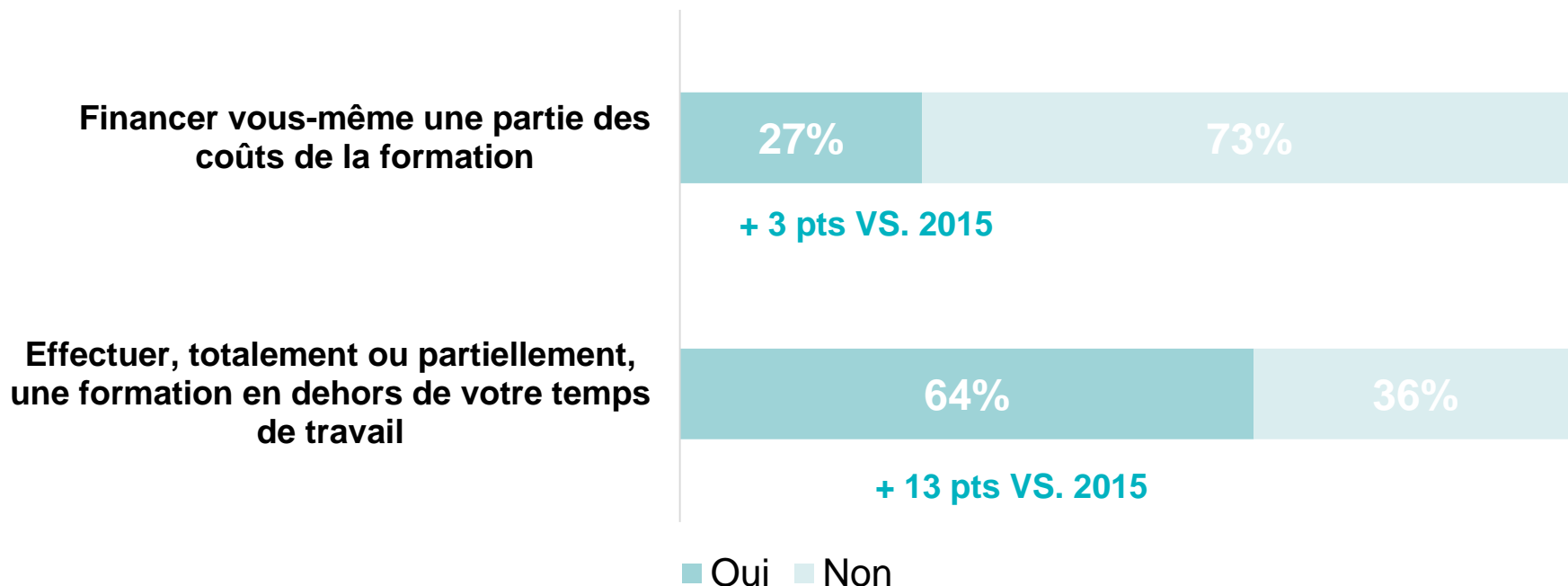




Autofinancement et formation hors temps de travail : les cadres et les jeunes actifs sont les plus favorables



Concernant vos projets de formation, seriez-vous prêts à :



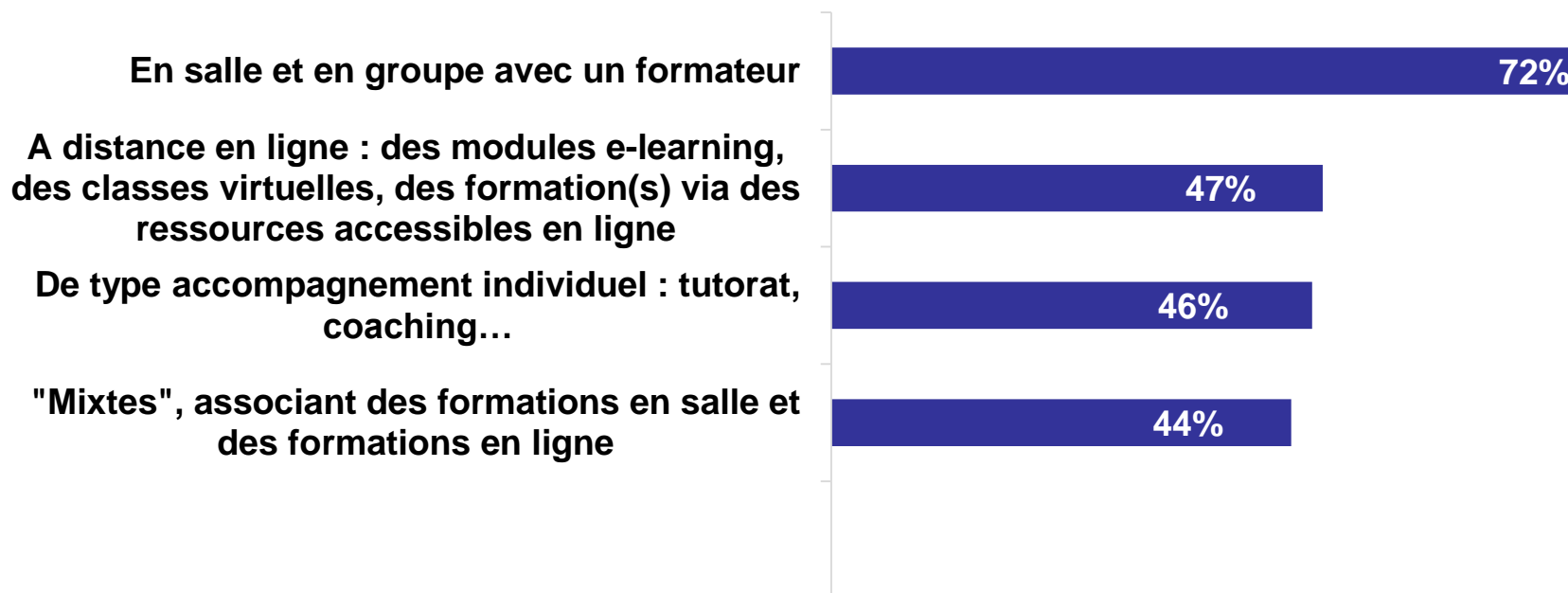
Les cadres et les moins de 35 ans sont les plus enclins à participer au financement d'une formation et à effectuer une formation hors temps de travail.



L'accompagnement individuel plébiscité par les salariés



Parmi les modalités de formations suivantes, quelles sont celles que vous avez mises en place depuis 2015 dans votre entreprise ?

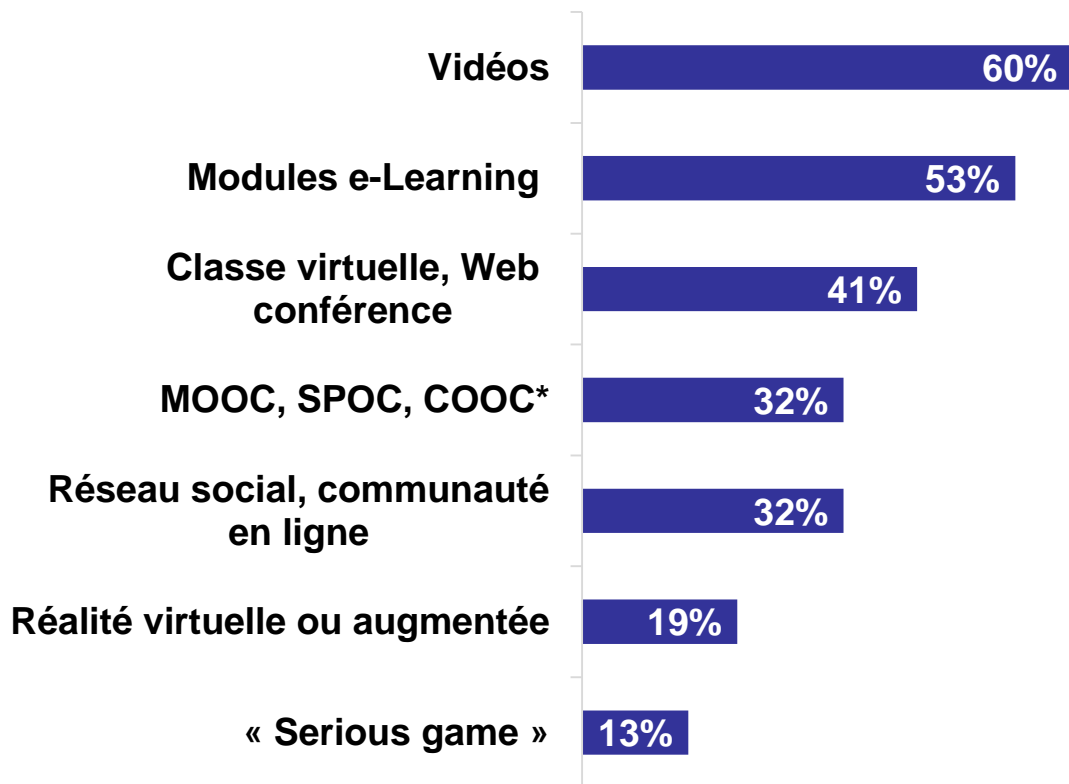


L'accompagnement individuel répond « **très bien** » aux attentes des salariés, pour 59 % d'entre eux. C'est l'approche aujourd'hui la mieux notée (+ 12 pts vs. 2016).

Formation à distance : une palette de solutions toujours plus large, qui s'aligne sur les nouveaux usages des apprenants



Depuis 2015, pour former les salariés de votre entreprise, avez-vous facilité l'accès et/ou encouragé l'usage des modalités suivantes ?



Forte percée de la vidéo dans les entreprises

<500 : 79 %

vs. 60 % dans les entreprises >2000.

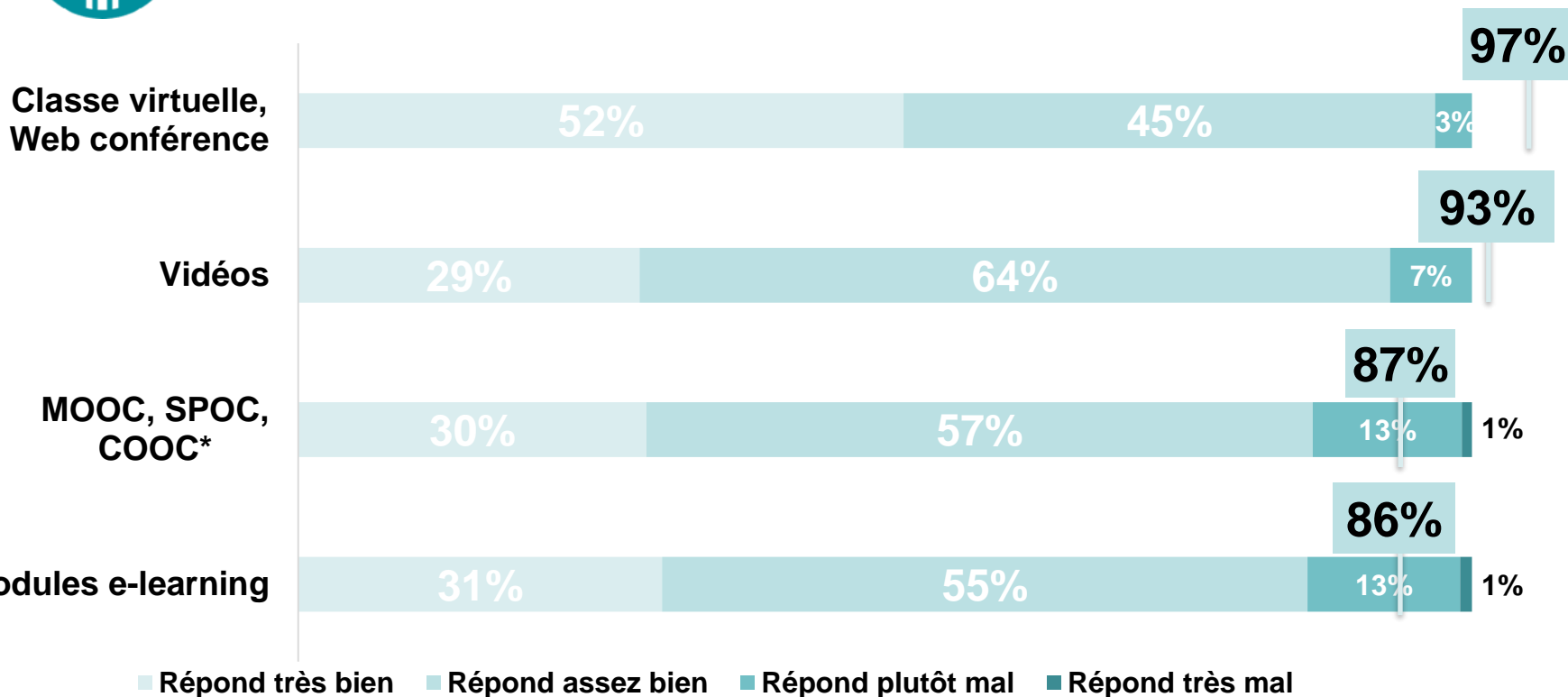
Les grandes entreprises facilitent davantage le **recours aux classes virtuelles** : 54 %

vs. 42% dans les <500).

Formation à distance : un niveau de satisfaction très élevé, quels que soient l'âge et la CSP



Comment ces modalités répondent-elles à vos attentes ?



Les formations en salle répondent très bien/assez bien à 97%
Les formations mixtes répondent très bien/assez bien à 95%

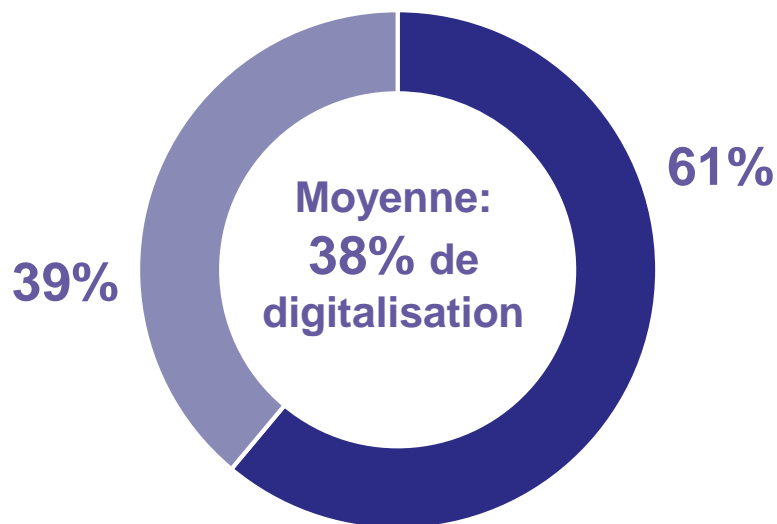


Digitalisation de la formation : un impératif parfaitement intégré par les DRH-RRH

Selon vous, quelle proportion de votre offre de formation est à ce jour digitalisée ?

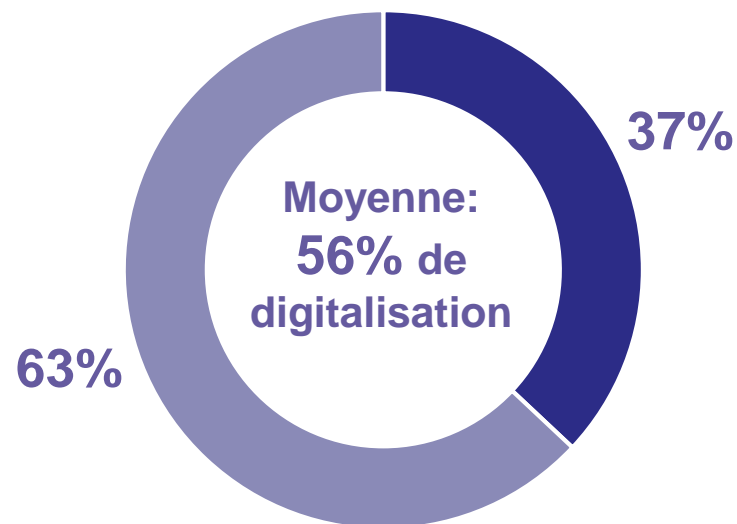


Et quelle proportion de votre offre de formation sera digitalisée d'ici 3 ans ?



■ Moins de 50% ■ Plus de 50%

Moyenne de **46 %** dans les entreprises >2000
VS. 37 % dans les entreprises <2000.



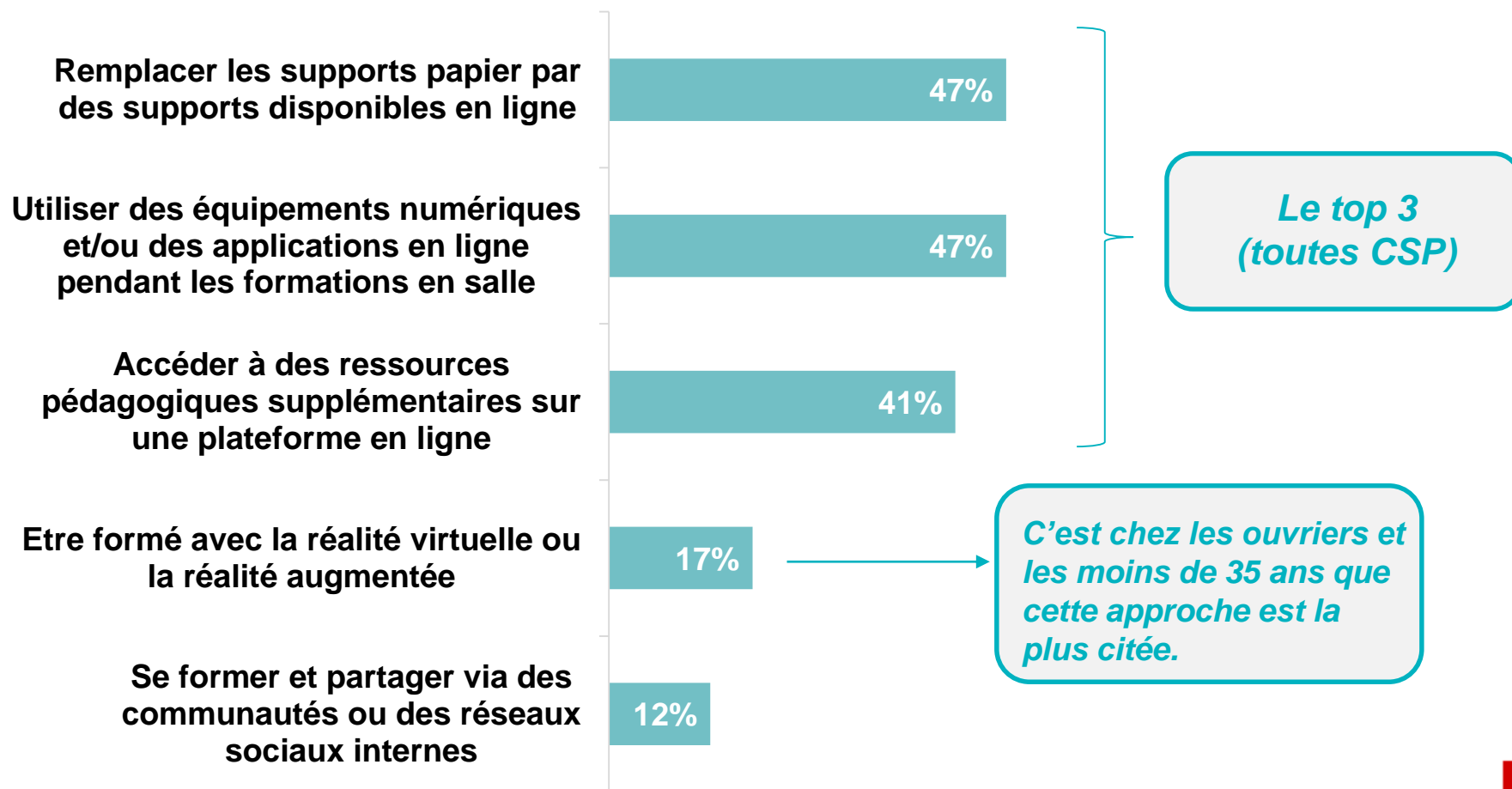
■ Moins de 50% ■ Plus de 50%

Moyenne de **68 %** dans les entreprises >2000
64 % dans les entreprises <2000.

Contenus en ligne, plateformes, nouveaux usages : la formation dont j'ai besoin, accessible à tout moment !



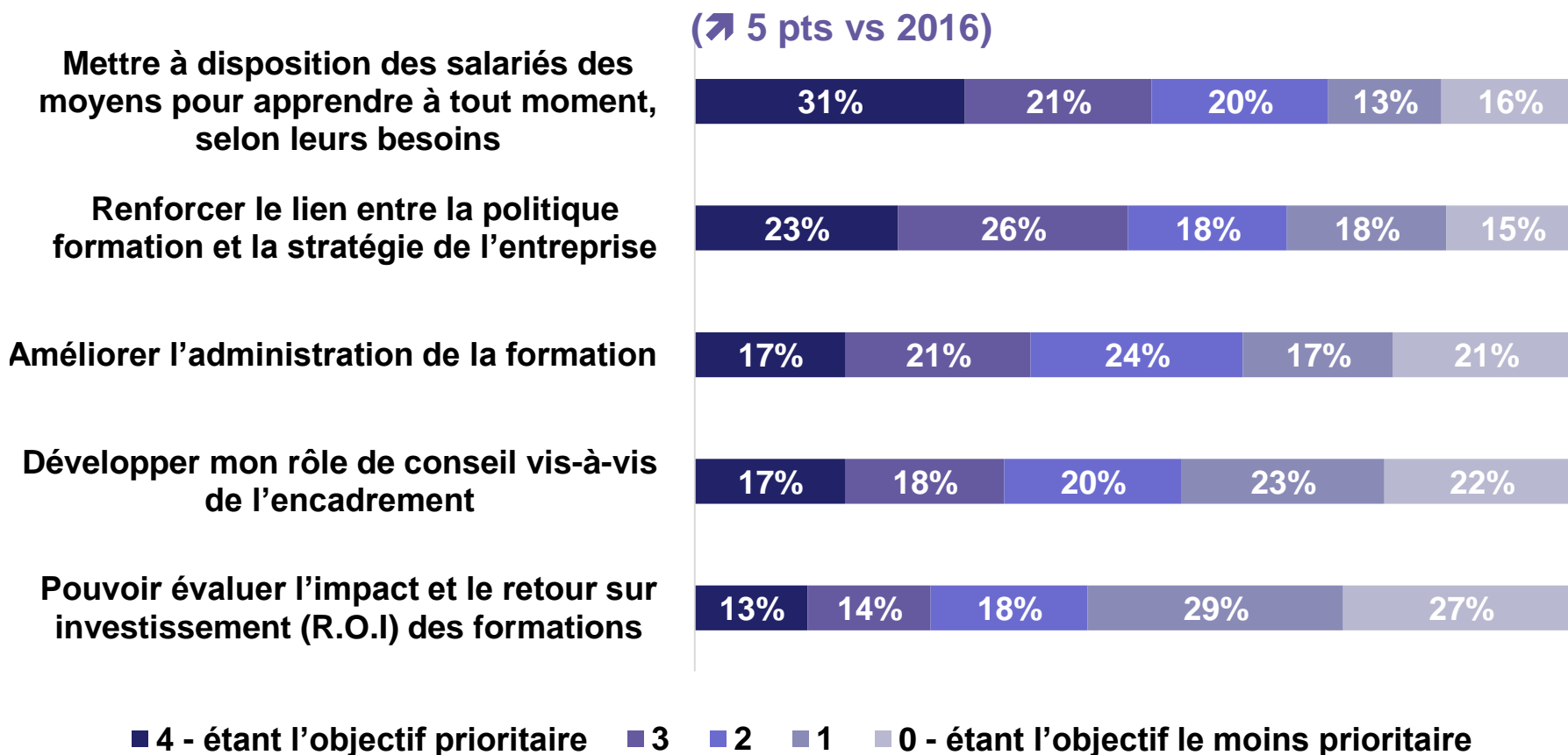
La formation se digitalise. Parmi les propositions ci-dessous, choisissez les trois qui vous paraissent les plus utiles pour vous former.



L'enjeu RH : se mettre au service de l'apprenant... pour mieux servir les besoins de l'entreprise



Concernant votre contribution à la formation dans votre entreprise, classez les objectifs suivants par ordre de priorité. (0 étant l'objectif le moins prioritaire, 4 étant l'objectif prioritaire)





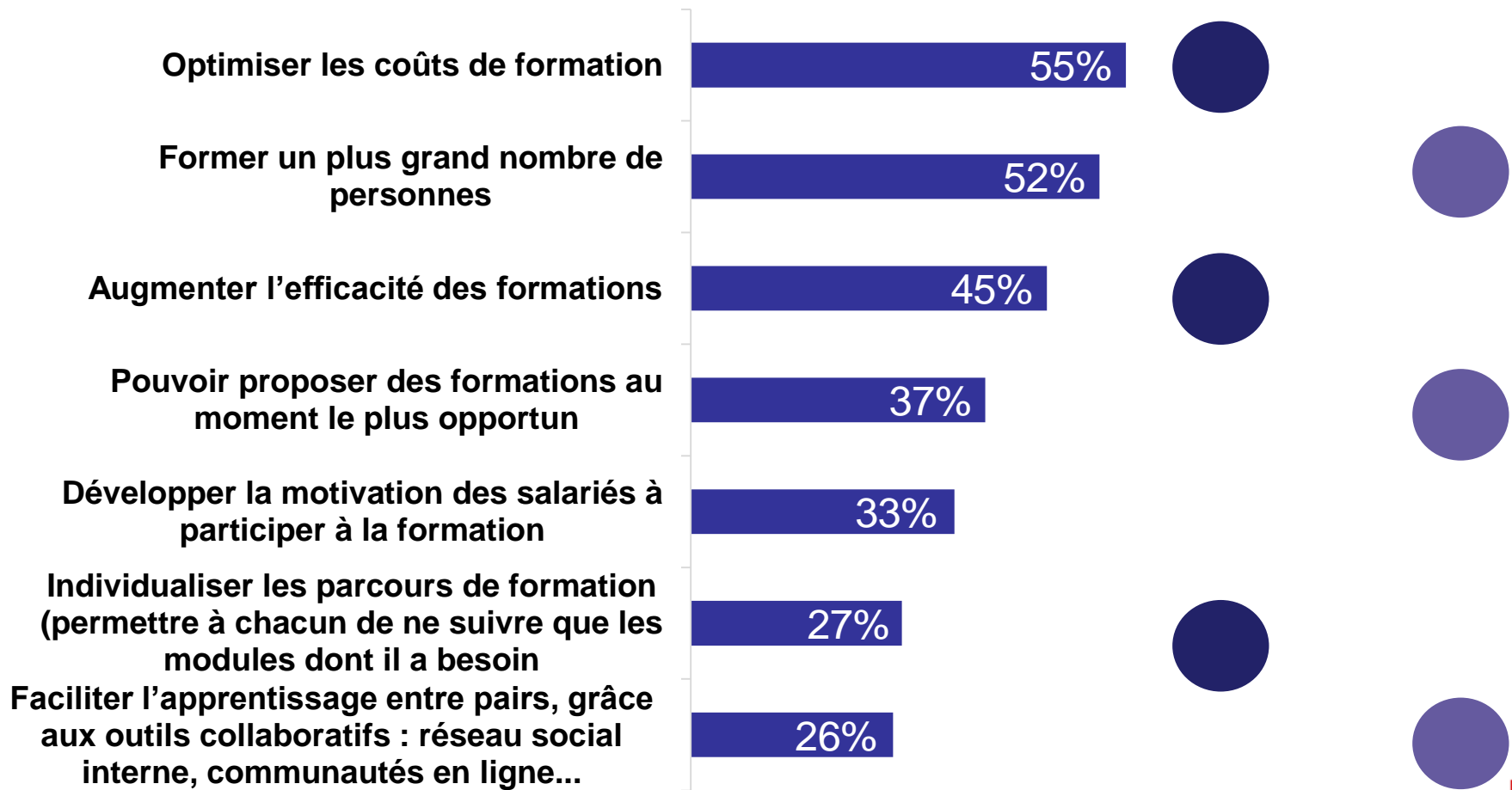
Digitaliser pour jouer l'équation coûts / volume / efficacité



Pour votre entreprise, la digitalisation de la formation est d'abord un moyen de...

Items les plus cités
Entr. >2000

Items les plus cités
Entr. <500





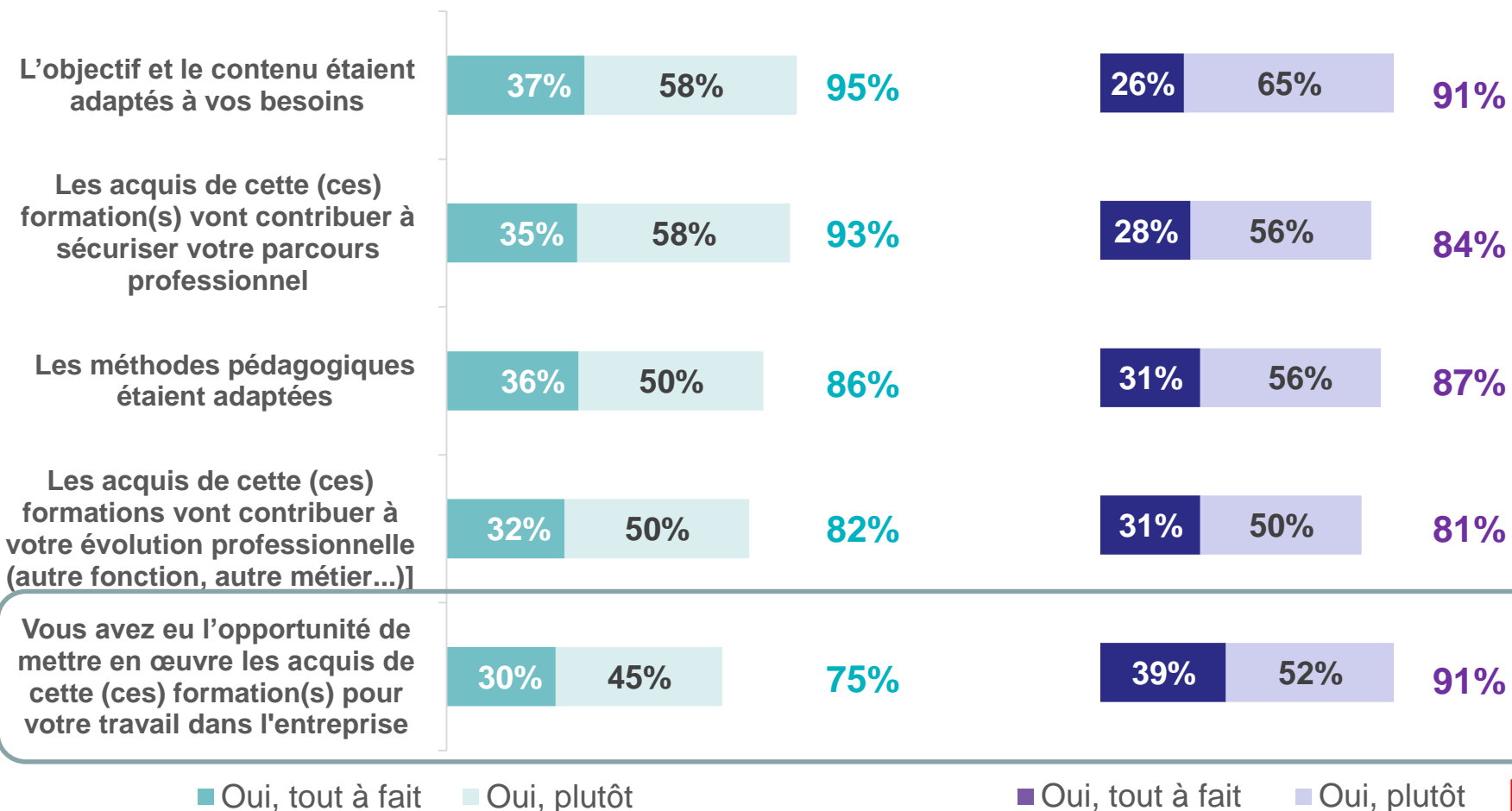
Transposition opérationnelle : un point de vigilance ?



Globalement, concernant la (les) formation(s) que vous avez suivie(s), diriez-vous que :



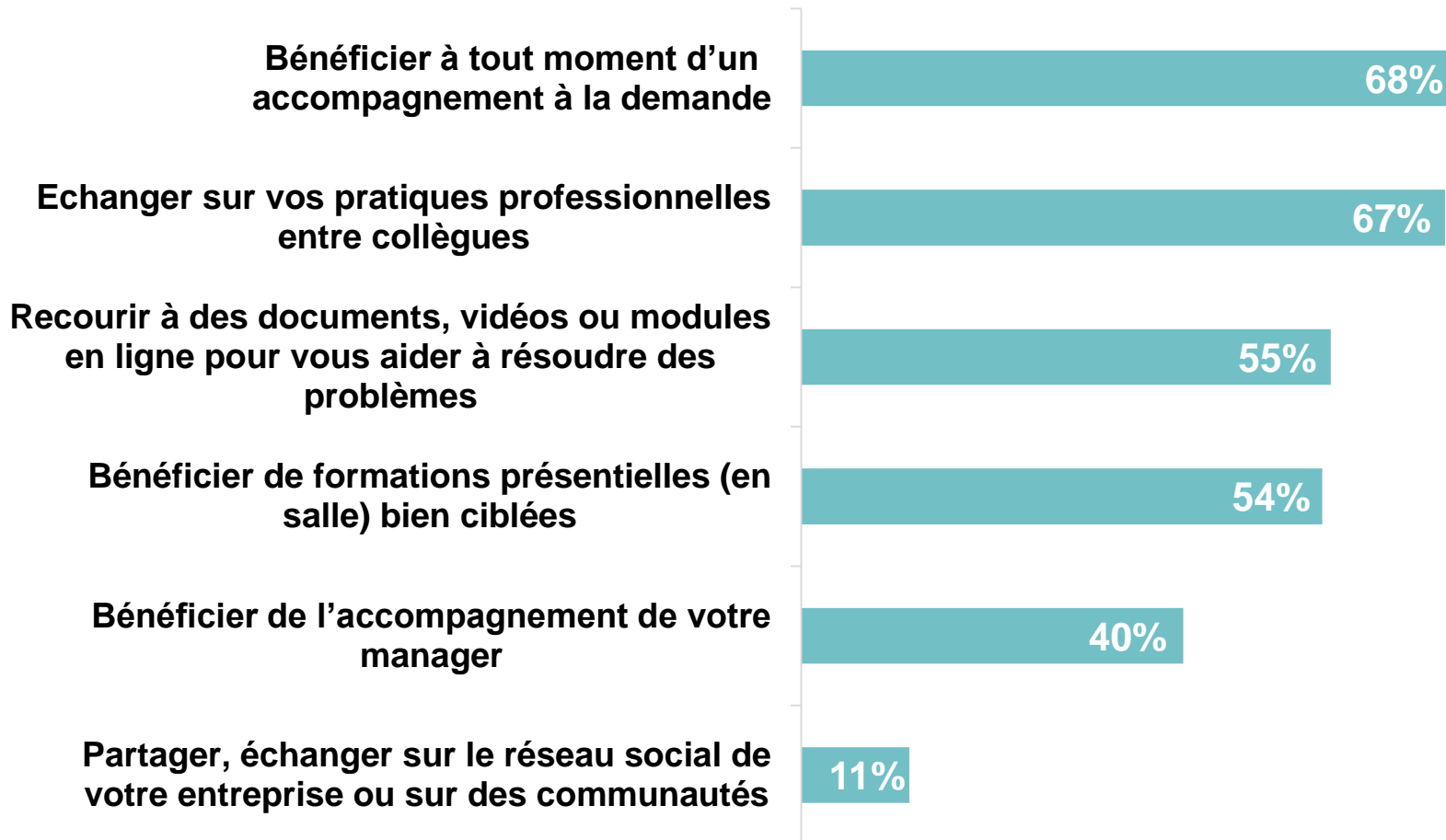
Globalement, concernant les formations qui ont été suivies par vos collaborateurs, diriez-vous que :



Pour les salariés, Efficacité = Accompagnement + Echanges + Ressources à la demande



Selon vous, le moyen le plus efficace de développer vos compétences, c'est de pouvoir...



À vos côtés pour développer les compétences et accompagner les transformations



Consulting

Pour accompagner et
faire réussir vos projets
de transformation



Formation
sur-mesure

Pour une solution unique
spécialement conçue pour
vos équipes



Formation
intra-packagée

Pour une solution simple,
rapide, économique



Projets
internationaux

Pour déployer des dispositifs
corporate partout dans le
monde

www.cegos.fr
01 55 00 90 50

* Bien plus que des savoirs



BEYOND KNOWLEDGE*