

### TÉMOIGNAGE

« Depuis 2007, cette formation (la première formation internationale lancée par l'Université Faurecia) a fortement contribué à la réussite de l'intégration de dizaines de nouvelles unités à travers le monde, ainsi qu'au renforcement des performances et de l'engagement de nos équipes. »

Dean Woods, Corporate Training Manager, Faurecia University

L'excellence de ses projets et de ses équipes de production est stratégique pour Faurecia. C'est la raison pour laquelle le Système d'Excellence Faurecia (FES) s'inscrit au cœur de l'ADN de l'entreprise. Fondé sur les principes du TPS (Toyota Production System), le FES repose entièrement sur les collaborateurs du Groupe. Dès lors, les superviseurs et les managers de première ligne ont un rôle clé à jouer dans sa mise en œuvre.

Il y a plusieurs années, Faurecia a choisi Cegos pour concevoir et déployer un programme de formation au management pour les superviseurs et managers de première ligne à travers le monde. Récemment, Faurecia a renouvelé sa confiance en Cegos pour renforcer et élargir le programme. L'objectif est de développer un management d'équipe exceptionnel, fondé sur le « savoir-être », et pas seulement le « savoir-faire » :

- Renforcer les performances individuelles et d'équipe
- Gérer les situations difficiles de manière adéquate
- Assurer l'amélioration continue

Développée sur mesure pour répondre aux objectifs et à la culture de Faurecia, la formation est interactive et repose sur une approche pédagogique engageante : jeux de rôle, auto-évaluations, outils pratiques, etc. Désormais, la formation comprend trois modules (de 2 à 5 jours chacun) :

- Les fondamentaux du management
- La gestion des performances individuelles
- La gestion des performances d'équipe

La formation a été déployée dans 16 pays à travers le monde. Aujourd'hui, une équipe internationale de 30 formateurs certifiés dans chaque pays assure son déroulement. Ces formateurs adhèrent pleinement à l'initiative en accompagnant les apprenants dans le transfert des bonnes pratiques au sein de l'entreprise.

### RÉSULTATS

- Appuyer le nouveau modèle de management du Groupe afin d'accompagner l'évolution majeure de la culture de Faurecia.
- Des managers issus de 16 pays partagent un ensemble de compétences communes.
- Près de 1 000 leaders d'équipe se comportent comme des managers de la performance.

### FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- Une formation sur mesure, animée par des formateurs locaux capables d'apporter une perspective locale (culturelle et économique).
- La capacité à s'appuyer sur ce qui est en place dans chaque pays et à construire un ensemble de compétences communes.
- Un management dynamique des formateurs qui partagent régulièrement leurs expériences.